

1. EDITORIAL

Au cours de cette année 2021, les équipes éducatives ont pu poursuivre leur mission dans un contexte social et sanitaire particulièrement difficile. Nous avons été sollicités sur l'ensemble des champs de l'éducatif et du social, en passant par l'économique, le soutien psychologique ou la santé. Durant la période estivale, les animations collectives n'ont pu se dérouler qu'au travers une organisation stricte et contraignante. De ce fait, bien des projets collectifs n'ont pu se concrétiser, mais les équipes ont ouvert l'horizon des possibles en multipliant les séjours et les camps.

Les actions de la Prévention Spécialisée, s'appuient sur un large partenariat. Ce maillage traduit la nécessité dans laquelle se trouvent aujourd'hui tous les acteurs de l'action sociale de coordonner leurs interventions. Ceci pour apporter une réponse globale à des problématiques d'exclusion qui sont multifformes.

Cette logique nous a conduit à pérenniser notre intervention en 2021 à la participation de deux dispositifs orientés dans le domaine de l'insertion, FOCALÉ porté par la Maison de l'Emploi et REAJI porté par la Mission Locale pour l'Emploi. Les partenaires de ces deux consortiums ont pu imaginer de nouvelles modalités d'accompagnement pour les personnes les plus éloignées de l'emploi ou de la formation et ainsi les faire accéder à leurs droits.

La contribution de l'OPI/ARSEA au développement social a incité l'Etat à financé trois postes d'éducateurs labellisés « bataillons de la prévention » en 2021. Deux postes ont été déployés sur le quartier du Neuhof et l'autre à la participation du dispositif « cité éducative » rattaché au collège Hans ARP dans le quartier de l'Elsau. Le financement initialement prévu jusqu'au 31 décembre 2022 a été, à notre grande satisfaction, prolongé d'une année complète.

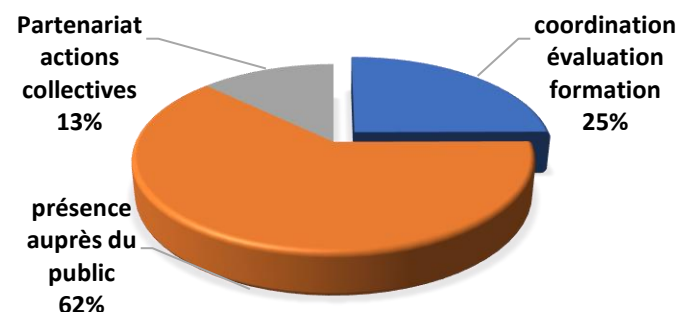
Par ailleurs, l'établissement OPI/ARSEA a été mobilisé par deux recherches actions en 2021. L'une pour la commune de Lingolsheim qui a bénéficié de notre appui dans le développement de sa politique pour la jeunesse. Les travaux ont abouti à une proposition d'expérimentation du dispositif DACIP sur deux ans, orienté vers les jeunes âgés de 17 à 25 ans. L'autre action recherche est une commande de l'Eurométropole de Strasbourg (EMS), sur un diagnostic territorial de la jeunesse sur Neudorf Est.

2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

Les 7 équipes de travailleurs sociaux de l'OPI/ARSEA interviennent dans 10 des 18 quartiers prioritaires de la politique de la Ville (QPV) de l'Eurométropole de Strasbourg. Les équipes sont localisées à la cité de l'III, au Guirbaden à Bischheim, à l'Elsau, à Koenigshoffen, à la Montagne Verte, à Ampère, au Port du Rhin et sur Neuhof/Meinau. En 2021 ce sont **35 personnes salariées** qui ont effectué 39.571 heures effectives dont 4.043 heures pour la direction, l'administration et la gestion. Le temps de travail des équipes de Prévention Spécialisées représente 35.528 heures dont 75% en lien direct avec les personnes et les partenaires. Les 25% d'heures restantes sont dédiées à l'organisation.

Sur le terrain notre intervention se traduit par plus de **3060 personnes issues de nos territoires d'intervention, avec qui nous sommes en contact** et qui sont en mesure de nous solliciter pour un accompagnement. **1018 personnes ont bénéficié d'un accompagnement** et enfin nous avons noué des relations avec **plus de 120 partenaires** (organisations, établissements, services et associations) acteurs des politiques publiques en matière d'éducation, d'insertion et de protection de l'enfance.

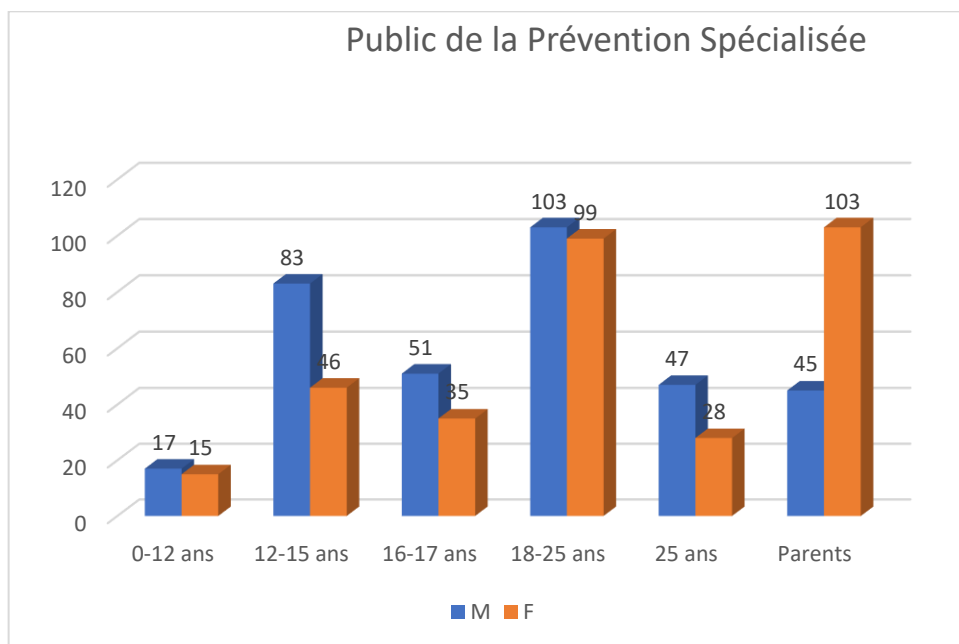
DECOUPAGE DU TEMPS DE TRAVAIL 2021



EVOLUTION DU NOMBRE DE BENEFICAIRES

Activité	2018	2019	2020	2021
NBR de personnes en relation sur l'année	3671	3713	2537	3060
NBR DE BENEFICAIRES SUIVIS DANS L'ANNEE	685	898	942	1018

AGE / NOMBRE DES PERSONNES ACCOMPAGNEES



Le graphique des personnes accompagnées représente les différentes catégories des 672 personnes accompagnées par les équipes de Prévention Spécialisées. Le public des dispositifs d'insertion vers l'emploi FOCALÉ et REAJI complète le nombre total des personnes accompagnées pour 346 hommes et femmes de 17 à 60 ans.

Nous pouvons noter que nos préoccupations de travail vont particulièrement vers les 18 à 25 ans, pour cette classe d'âge la marginalisation et tous les phénomènes de rupture sociale sont très aigus. Cette année le nombre des accompagnements est en hausse, du fait de la participation aux deux dispositifs FOCALÉ et REAJI. Il revêt néanmoins des réalités très différentes, de situations complexes et graves pour certains en lien avec les répercussions du confinement. Notre travail de proximité avec les familles nous confronte à des situations difficiles très proches des informations préoccupantes. Les sollicitations sont toujours nombreuses, les situations souvent très dégradées avec des personnes qui tendent à s'isoler et à se replier sur elles même. Si la priorité de l'action va en direction des jeunes, notre intervention peut cependant, en accord avec eux, contribuer à la consolidation de l'environnement familial et à la place des parents dans celui-ci.

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

3.1. Vie de l'établissement

En 2021 nous avons finalisé nos travaux sur l'évaluation interne de l'OPI et commencé l'écriture de notre projet d'établissement qui va tracer les grandes lignes de notre intervention en lien avec les évolutions sociétales.

L'organisation de ces travaux, de la même manière que les ateliers transversaux et les actions inter équipes, ont contribué à maintenir une cohésion entre les salariés dans un contexte de distanciation et dans l'impossibilité de se retrouver en grand groupe à certains moments.

Chose inédite pour l'établissement, nous avons accueilli 6 nouveaux salariés cette année. Dans un contexte où recruter des travailleurs sociaux est rendu difficile et dans lequel nombre de candidats cherchent à donner du sens dans leur travail, la Prévention Spécialisée semble répondre par la non institutionnalisation à certaines de leurs aspirations. Afin de garantir l'intégration de ces collègues, nous avons fait évoluer notre procédure d'accueil en incluant deux entretiens après le premier et le deuxième mois de prise fonction. Une rencontre de tous les services sur les différents territoires est également organisée.

3.2. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'inclusion

Voici quelques réponses que nous avons pu apporter :



- Le projet « **faire ailleurs** » élaboré en 2020 avec de 7 élèves issus de la SEGPA du collège Fustel de Coulanges et l'artiste Daniel Depoutot, s'est finalement concrétisé en avril 2021. Durant une semaine les jeunes se sont adonnés à la création d'œuvres en lien avec le changement de nom de leur collège appelé aujourd'hui Caroline Aigle. Ils ont pu vivre des expériences riches en explorant leurs capacités créatives et l'expression en groupe. Ces œuvres ont été mises en valeur lors d'un événement dans les ateliers de l'artiste et installées par la suite de manière définitive au collège.



- Les « **Spectacles itinérants au pied des immeubles** » les jeudis soirs du mois de juillet ont eu pour objectifs de créer du lien social, de la joie, un moment d'évasion au sortir du confinement. Le support choisi, l'art de la rue et la danse Hip-Hop, avait pour objectif d'amener la culture sous les balcons. Ce projet construit entre autres en partenariat avec le centre socio-culturel l'Escale a rassemblé 200 personnes à la Cité de l'III. D'autres troupes se sont produites par notre intermédiaire dans les quartiers du Neuhof et à Koenigshoffen.

3.4 Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination de parcours des usagers

L'OPI/ARSEA est partenaire dans deux importants dispositifs d'insertion vers l'emploi des jeunes et moins jeunes.

- Le dispositif FOCALÉ porté par la Maison de l'Emploi, est une expérimentation qui consiste à transformer le QPV Neuhof/Meinau en territoire apprenant, permettant à 400 bénéficiaires d'acquérir des capacités et des savoirs constitutifs d'un socle de compétences et d'être accompagnés jusqu'à une sortie positive via un parcours sur mesure de 15 mois. Celui-ci s'articule notamment autour d'activités rémunérées en entreprise, d'engagements civiques et solidaires au cœur du quartier, d'ateliers numériques, de formations aux compétences premières.

- Le dispositif REAJI porté par la Mission Locale de l'Emploi qui s'adresse aux 17 à 25 ans. Ce projet vise à développer d'autres modes de repérage des invisibles en les captant là où ils se trouvent. La démarche repose sur la volonté des partenaires du consortium de fédérer leurs efforts pour :

- . Créer un maillage territorial partenarial coordonnée par la ML;
- . Repérer des jeunes invisibles et développer des actions innovantes de mobilisation.
- . Mettre en place une offre d'accompagnement global de proximité, souple et accessible aux jeunes les plus éloignés de l'insertion sociale et professionnelle et se donner les moyens de leur accompagnement.

3.5 Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat / Transversalité

Pierre angulaire de la démarche de prévention spécialisée et inscrit dans les textes de l'Arrêté du 4 juillet 1972, sous le vocable de « collaboration », le partenariat figure en bonne place dans les moyens d'action des équipes. Il traduit la nécessité dans laquelle se trouvent aujourd'hui tous les acteurs de l'action sociale, de coordonner leurs interventions pour apporter une réponse globale à des problématiques multiformes d'exclusion. Il s'impose d'autant plus à la prévention spécialisée que l'une de ses raisons d'être est la complémentarité à l'égard d'autres dispositifs sur lesquels elle s'appuie.

La démarche de l'OPI/ARSEA est d'offrir des logiques de parcours variées et cohérentes aussi bien pour les personnes accompagnées par nos services que pour celles de nos partenaires. Nous contribuons à la réussite de plusieurs dispositifs et assistons à de nombreuses instances.

- **Cité éducative** nous dédions 1 ETP à ce dispositif plus particulièrement dans le quartier de l'Elsau et de la Montagne Verte.
- **Projet de Réussite Educative** nous venons en appui aux équipes pluridisciplinaires de soutien.
- **Ateliers Territoriaux des Partenaires** sur l'ensemble des territoires.
- Cellules de veille sur les territoires
- Conseil d'Administration du CSC Au-delà des Ponts.
- Groupe de travail sur la Prévention Spécialisée à la **CNAPE**.

Rencontres bimestrielles avec les directions des établissements de Prévention Spécialisés l'EMS de la Direction Solidarité Santé Jeunesse service jeunesse éducation populaire

3.6 Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'innovation

Soutenir les initiatives des jeunes

Nous nous sommes associé au comité des jeunes « Humanity » de l'Association Culturelle Merveilles de la Montagne Verte (ACMMV), pour plusieurs actions réalisées autour de maraudes dont l'objectif a été de porter des sandwiches à des personnes en situation de précarité au centre-ville de Strasbourg ainsi qu'un projet humanitaire au Maroc. Pour ce dernier les jeunes ont collecté des ordinateurs, des vêtements et se sont rendus en octobre 2021 dans la région de Nador pour rencontrer les habitants qui vivent dans la haute montagne. Une expérience enrichissante qui a permis de mobiliser une trentaine d'adolescents et d'adultes dans un but commun.

Notre accompagnement a consisté à un soutien à l'organisation des actions d'autofinancement et à des démarches d'orientation vers des partenaires fournisseurs de matériel scolaire et pédagogique.

Diagnostic secteur Neudorf Est.

L'OPI/ARSEA a répondu à une commande d'un diagnostic de territoire pour l'EMS, sur une partie du quartier de Neudorf, le secteur dit Aristide Briand. Ce territoire, situé entre le quartier du Port du Rhin et le quartier Ampère est l'objet de phénomènes d'incivilités et de dégradations signalés par des habitants, un club de foot et les services prévention de la Ville de Strasbourg. L'équipe du Port du Rhin s'est engagée dans un travail d'observation, de recueil de données, de concertation, d'entretiens afin de pouvoir rédiger un diagnostic et ainsi proposer des préconisations. L'étude est menée avec les outils de la Prévention Spécialisée et de la recherche en sociologie. La production de savoir et d'analyse contribue à contextualiser les phénomènes et à renforcer les connaissances des partenaires et des services associés.

4. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2020

Evolution du personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)

2019	2020	2021
31.80	31.80	34.80

Répartition du personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

Colonne1	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	28.10	5	1.80	21.30			
CDD temporaire	4.20			4.20			
CDD remplacement	3.50			1.50			
Apprentie	1						
TOTAL	34.80	5	1.80	28.00			

5. CONCLUSION

Malgré des ruptures multiples, les jeunes tentent toujours de renouer des relations avec les professionnels. Ces derniers essaient de répondre au mieux à cette sollicitation par une présence sociale au plus près des habitants. Les principes d'intervention qui se dégagent de notre action comme la libre adhésion sont adaptés à ce public afin de les raccrocher à une logique de projet et renforcer leurs compétences psycho-sociales. Il en découle une grande flexibilité de notre accueil par le travail de rue en soirée ou le week-end ou dans nos locaux. En effet, il s'agit de proposer des formes d'accompagnement extrêmement souples dont la notion d'alliance prévaut sur celle de la contractualisation. Co-construire les parcours avec les jeunes exige de tisser un lien de confiance particulier qui ne peut s'exprimer que dans la durée.