



RAPPORT D'ACTIVITE 2022

## ESPERANCE Résidence Seniors

### du Kleinfeld à Obenheim

2 rue St Léonard 67600 SELESTAT

Pôle Développement Social

## 1. EDITORIAL

Sollicitée par la Société Publique Locale du Kleinfeld, l'ARSEA a pris la gestion de la résidence senior d'Obenheim en juillet 2018. Dotée de 24 logements, elle a été conçue dans une logique de développement d'une politique seniors à l'échelle locale. Elle permet d'apporter un habitat sécurisé et adapté à des personnes souhaitant rester sur le territoire.

Les logements sont répartis sur un rez-de-chaussée et un étage dans un environnement rural et verdoyant, dans un quartier pavillonnaire en évolution, le lotissement Bella Vita d'Obenheim. Une salle commune est accessible 24h/24h aux résidents. Cette salle comprend un espace salon, un coin cuisine équipé, un bureau en « open space » pour l'équipe en charge de la gestion locative et sociale.

## 2. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES

### a. Le rôle de l'équipe

L'équipe de la Résidence seniors d'Obenheim est composée d'une éducatrice spécialisée et d'une monitrice adjointe d'activités. Elles ont pour rôle d'assurer les missions suivantes :

#### \* La gestion locative :

- visites de la résidence,
- préparation des commissions d'attribution aux logements,
- préparation des conventions de sous location,
- établissement des états des lieux d'entrée et de sortie,
- mise en place des maintenances et du bon suivi de celles-ci,
- de l'entretien courant du bâtiment,
- de la gestion de la salle d'animation.

#### \* L'accompagnement des résidents

Cette prestation est une mission de veille et d'accompagnement individuel et collectif :

- d'animations collectives (dans la résidence et en dehors),
- de temps d'information pour les résidents,
- d'ateliers thématiques,
- de réunions de résidents,
- d'aides personnalisées sur sollicitation du résident (administrative, visites à domicile, mise en lien avec des professionnels de santé ou du médico-social),
- du relais des informations relatives au logement vers les prestataires concernés
- de lien avec les familles

## b. L'admission

### Les étapes avant l'admission jusqu'au jour de l'admission

- Prise de contact téléphonique
- Visite de la Résidence
- Constitution dossier et vérification des critères d'éligibilité
- Passage en commission d'attribution

### L'installation

Le jour de son installation, le sous locataire signe un contrat de sous-location et un état des lieux. Il organise seul son déménagement, mais est guidé dans ses démarches par l'équipe (mise en place du contrat avec le fournisseur d'électricité, demande d'aide au logement notamment).

## c. Caractéristiques des habitants

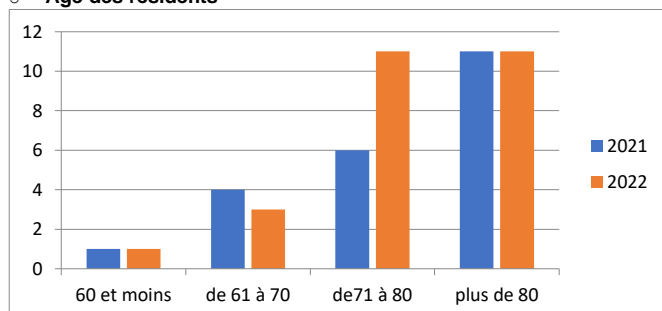
### o Occupation en 2022 : les chiffres clés au 31.12.22

Type	2021	2022
Entrées	3	2
Sorties	1	3
Nombre de logements occupés sur 23	22	23
Nombres de résidents	24	26
Autres occupants (1 logement)	3	2
Taux d'occupation	95,8%	100%

Les résidents sont majoritairement originaires de la région, et certains vivaient jusqu'alors à plusieurs centaines de kilomètres. Dans ce cas, c'est le rapprochement familial qui est invoqué. L'étude de besoins en matière de logement seniors sur le territoire avait montré la nécessité de ce type de structure, et la stabilité du taux d'occupation d'une année à l'autre le démontre.

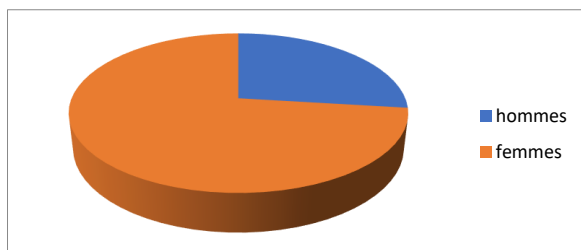
La résidence d'Obenheim présente cette particularité que l'un des logements est occupé par la personne qui assure l'entretien des locaux. Elle et son mari vivent aux côtés des résidents. Depuis le départ, leur occupation est formalisée par une convention de sous-location. En Janvier 2020, et parce qu'il a été démontré que c'était une véritable plus-value, un contrat de travail a été proposé à l'occupante. Elle est donc devenue un membre de l'équipe de la Résidence seniors à part entière, en qualité de monitrice adjointe d'activité, à hauteur de 15h hebdomadaires.

### o Age des résidents



La majorité des résidents sont dans les tranches 71-80 ans et 81-et plus. En 2022 la plus jeune résidente a 60 ans et la plus âgée 94. La moyenne d'âge a augmenté, pour atteindre 77,8 ans.

o **Les résidents par genre**



Sur les 26 résidents (nous ne comptons pas les 2 autres occupants), 19 sont des femmes 7 sont des hommes. Les femmes sont toujours majoritaires, ce chiffre reflète la réalité de l'espérance de vie et est similaire à ce qu'on retrouve dans les deux autres résidences seniors gérées par l'ARSEA. Cependant il y a en 2022 une légère augmentation du nombre d'hommes (+2).

o **Revenus des ménages**

Le revenu moyen annuel (calculé à partir du revenu fiscal de référence) des ménages accueillis est d'environ 12 900 €. Tous les logements sont sous-loués à des personnes ou des ménages dont les ressources sont plafonnées selon les critères du PLS (prêt locatif social) soit en 2022 : 27482 € pour une personne seule et 36699 € pour un couple. Nous constatons que l'ensemble des résidents est bien en deçà de ces revenus, et que près de la moitié d'entre eux est en dessous du seuil de pauvreté (établi à 1102 € par mois en 2022 selon l'INSEE)

### 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

#### a. Vie de la résidence

L'année 2022 reste, comme 2021, une année particulière en raison de l'épidémie de Covid 19. En début d'année les activités de cuisine et de pâtisseries n'étaient plus autorisées et le nombre de participants était limité à 6 personnes pour les autres activités.

En mai 4 personnes ont été contaminées la Covid 19 et 2 personnes au mois de juillet. De ce fait la salle commune a été fermée à chaque fois pendant 15 jours. La situation s'est améliorée ensuite et les toutes les activités ont pu reprendre normalement après l'été.

#### Les moments forts de cette année ont été :

En avril

Nous avons réalisé de jolis vide poches en porcelaine avec madame Siat potière d'Obenheim. Nous avons pu nous rendre au restaurant de la Treille à Boofzheim où nous nous sommes régalés.

En été

Un petit groupe de danseurs du Blue Country de Rhinau nous a fait le grand plaisir d'un petit spectacle à la Résidence.

Le passage du food truck Ma chouette Crêpe a à nouveau réuni un grand nombre de résidents dans la salle commune autour de bonnes galettes.

La sortie la plus marquante a été celle que nous avons faite au Jardin de Pierrette à Diebolsheim. Après la visite du merveilleux parc nous avons également été invités à prendre une petite collation sous le grand platane des propriétaires.

En automne

Il y a eu le vin nouveau, le lard et les noix. Un retour à la tradition qui a été bien apprécié.

En fin d'année

Le loto, en présentiel cette fois-ci, a ravi tous les participants.

La finale de la spectaculaire coupe du monde de football a été l'occasion d'inaugurer la nouvelle télé.

Le retour des chants de Noël présentés par les enfants du primaire de la commune a beaucoup ému les spectateurs.

## **b. Travail avec les résidents**

L'accompagnement proposé est multiple et répond aux fonctions suivantes :

- Fonction de dynamisation et d'animation de la vie collective,
- Fonction de suivi et d'aide à la vie quotidienne (démarches administratives, repérage des besoins et mise en lien)
- Fonction d'accueil et de communication (entrées dans les logements, faire connaître l'environnement local)
- Fonction de gestion et de veille logistique (liens avec le bailleur et les prestataires)
- Fonction de veille sociale (repérage des difficultés et de l'évolution de la dépendance)
- Fonction d'animation du partenariat.
- Fonction de médiation avec les familles lorsque des difficultés apparaissent

Le travailleur social a continué de proposer une permanence administrative une fois par semaine (photocopies, envoi d'ordonnance à la pharmacie...).

L'organisation et la ritualisation de certaines interventions permettent aux résidents de se repérer dans le temps et de mieux organiser leurs occupations hebdomadaires.

L'accompagnement individuel est avant tout de l'écoute, du soutien, de l'attention, mais aussi de la veille sociale, des interventions relatives à la gestion locative, de l'accompagnement hors site, au cas par cas. Des besoins plus spécifiques peuvent être abordés à ces moments-là : comment faire une demande d'APA, avoir des explications par rapport au fonctionnement, exprimer les problèmes liés au bâtiment, solliciter une aide en téléphonie ou en informatique ...

Toutes les activités proposées ont deux sources : les propositions des résidents et celles de l'équipe de la Résidence. Ces activités ont un objectif : répondre aux besoins des résidents, besoins exprimés par eux-mêmes, par leurs proches, ou besoins constatés par les professionnels. On comprendra aisément que la satisfaction des besoins est une œuvre collective, impliquant les résidents, leurs proches et les professionnels de tout bord (médical, paramédical, services à domicile, artisans, etc.), d'où la multiplicité et la diversité des partenariats engagés et bien d'autres qui restent à tisser.

### **Aperçu des activités et sorties proposées :**

Malgré les restrictions liées à la crise sanitaire, les activités de 2022 ont tout de même été multiples et variées mais nous avons observé une baisse de la participation en fin d'année.

Il y a tout d'abord les activités régulières « jeux de société » et « gymnastique douce » toutes les semaines ainsi que « médiathèque » tous les mois.

Les moments forts du calendrier sont toujours marqués tout au long de l'année ainsi nous avons partagé les galettes des rois, les beignets, les chocolats de Pâques, les Mannele et le repas de Noël grâce au traiteur Nathan. Pour ce dernier l'Association Alter EGO (créée dans le village pour donner un coup de pouce financier et moral aux résidents) nous a aidé financièrement cette année.

Quelques activités « cuisine » et « pâtisserie », moins nombreuses que les années précédentes, ont tout de même eu lieu. Nous avons confectionné deux repas et du côté de la pâtisserie nous avons réalisé des tartes aux pommes et à la rhubarbe, des brownies et des Bredele.

Quelques « café-blabla » ont également eu lieu ainsi qu'un « café - trucs et astuces ».

Les « **activités manuelles** » ont permis en hiver de s'adonner aux joies de la peinture. Tous les oiseaux vus à la résidence ont été peints, une belle réussite qui a fait la fierté des participants. Lors de la période de carnaval les résidents ont personnalisé des masques. A Pâques nous avons décoré des boîtes à œufs avec des primevères, des muscaris, des plumes et des œufs en chocolat. En fin d'année nous nous sommes exercés au béton créatif et à l'argile auto-durcissante. De jolis coussins, des vides poches en forme de feuille de vigne vierge et des petites décors de Noël ont ainsi été confectionnés. En été **les musiciens du groupe les Meltingpotes** (joueurs d'instruments à vents) sont revenus et comme en 2021 ils nous ont ravi avec des nouveaux titres tel que « Just a Gigolo » et « Pata pata ». **Les sorties** nous ont emmené voir le service Loux à la mairie de Gerstheim, au cinéma à Dorlisheim. à la Maison des Arts Populaires à Boofzheim, au Musée Würth à Erstein, à la Savonnerie et à l'Eglise de Gerstheim, à la Grotte fleurie de Diebolsheim, à l'Eglise de Neunkirch, à l'Eglise des Jésuites de Molsheim et au Jardin du Musée Würth. En septembre ont eu lieu plusieurs soirées « **pétanque** ». Et en fin d'année 2 après-midis **activités manuelles** et Bredele **avec les enfants de la commune** ont eu un franc succès.



Le très particulier rosier « fraises des bois » que nous avons admiré au Jardin de Pierrette à Diebolsheim



Les bonnes tartes confectionnées ensemble

Commenté [VE1]:



Les vide-poches en porcelaine créés avec Mme Siat



Les fleurs et les herbes aromatiques plantées autour de la Résidence



**c. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'inclusion**

La vie au sein de la résidence seniors d'Obenheim est orientée de manière à répondre aux besoins spécifiques du public sénior : certains étant en situation de handicap, nous adaptons autant que possible nos propositions d'activité afin que chacun puisse y accéder un maximum. L'équipe s'attache à faire appel aux intervenants et prestataires locaux, ce qui a pour effet d'ancrer la résidence et ses habitants dans la vie de la cité.

#### **d. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination de parcours de l'usager**

La résidence seniors fait partie d'un panel de lieux de vie intégrés au pôle de développement social (logements diffus, centre d'hébergement, maison relais...) et à ce titre, les travailleurs sociaux du pôle ont la possibilité d'orienter en résidence sénior les personnes qu'ils accompagnent. La question du vieillissement est un enjeu dans les maisons relais notamment. Les personnes en perte d'autonomie qui y sont accueillies peuvent parfaitement prétendre à un logement en résidence seniors.

#### **e. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat et la transversalité**

Comme dans les deux autres résidences seniors, l'ARSEA a initié plusieurs partenariats afin que la résidence du Kleinfeld soit un lieu accueillant et convivial, avec des habitants toujours actifs et prêts pour les loisirs, la culture et le sport adapté. L'objectif principal étant de se sentir bien dans sa vie et dans son environnement, l'équipe de la résidence ne ménage aucun effort pour initier et développer sans cesse les activités physiques, intellectuelles, sociales, culturelles à travers un programme varié d'activités auxquelles chacun est libre de participer ou non. Certains intervenants occasionnels sont devenus plus réguliers en raison de la pandémie, comme les coiffeuses, les pédicures et les food truck qui profitent à plus de personnes que le restaurant.

Dans le domaine du service à la personne, un partenariat a été créé avec l'ABRAPA, dont l'expertise et le savoir-faire sont reconnus, et également avec Mille Pattes.

En tant que partenaire institutionnel privilégié quant à la politique senior au niveau du Département, la Collectivité Européenne d'Alsace a un rôle clé pour tout dossier APA à monter. Un contact fluide et réactif avec l'assistante sociale du service de la Maison de l'autonomie a pu être mis en place.

Dans le même esprit nous avons de nombreux contacts avec les mandataires judiciaires.

Plusieurs partenariats opérationnels implantés sur le secteur d'Obenheim dans les domaines de la santé et de l'aide à la personne ont été activés. Il s'agit entre autres de relations partenariales avec :

- Le « Taxi à la Demande »,
- Les cabinets infirmiers Gerstheim, Rhinau et Matzenheim,
- Le cabinet de Kiné de Gerstheim et de Rhinau,
- Les médecins d'Obenheim, Gerstheim, Rhinau et Erstein
- La Pharmacie de Boofzheim
- Le traiteur Régine d'Obenheim fournit des repas à certains résidents
- La ferme Donner d'Obenheim vient livrer ses légumes et œufs tous les mercredis matins
- Les commerces et restaurants d'Obenheim sont toujours prêts à s'investir comme pour notre jeu de loto
- La société Ma Sorcière Bien Aimée fait le nettoyage des vitres des communs

L'association ALTER EGO a pu cette année participer financièrement au repas de Noël organisé pour les résidents.

La municipalité d'Obenheim est également très impliquée dans la vie de la Résidence, par la voix de Monsieur le Maire et de ses adjoints. Les ouvriers communaux nous livrent sapin de Noël, arbre de Pâques, et assurent la tonte du gazon autour de la résidence.

## **4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION**

Tout au long de l'année, les réunions de résidents, où sont conviés la Mairie et la SPL, participent à l'évaluation du fonctionnement et des prestations proposées au sein de la résidence le Kleinfeld.

En 2022, deux réunions de résidents ont pu être organisées.

## 5. RESSOURCES HUMAINES au 31.12.2022

Contrats	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	1	0,1		0,9			

## 6. CONCLUSION

En 2022, le fonctionnement ordinaire de la Résidence a été plus légèrement mis en suspens. Les personnes âgées ont été particulièrement impactées par les fermetures de la salle commune en mai et en juillet liées pour prévenir toute transmission du COVID : l'isolement, le manque de lien social, d'activités et d'occupations et l'anxiété ont été le lot de leur quotidien. Néanmoins, l'équipe et les partenaires ont tenté d'y palier en assurant ses missions sans relâche et en faisant preuve de toujours plus d'imagination et d'adaptation.

En 2023, nous continuerons d'harmoniser les outils, les procédures et les pratiques professionnelles entre les trois résidences séniors gérées par l'ARSEA.

A plus long terme, un bureau fermé pour respecter l'intimité des résidents et faciliter le travail des professionnels, préparer la nouvelle organisation après le départ d'une des deux salariées et l'acquisition d'un véhicule propre à la RSK adapté au handicap des séniors font partie des chantiers à mener.