

**ESPERANCE Résidence Seniors
du Kleinfeld à Obenheim**

2 rue St Léonard 67600 SELESTAT

Pôle Développement Social

1. EDITORIAL

Sollicitée par la Société Publique Locale du Kleinfeld, l'ARSEA a pris la gestion de la résidence senior d'Obenheim en juillet 2018. Dotée de 24 logements, elle a été conçue dans une logique de développement d'une politique seniors à l'échelle locale. Elle permet d'apporter un habitat sécurisé et adapté à des personnes souhaitant rester sur le territoire.

Les logements sont répartis sur un rez-de-chaussée et un étage dans un environnement rural et verdoyant, dans un quartier pavillonnaire en évolution, le lotissement Bella Vita d'Obenheim. Une salle commune est accessible 24h/24h aux résidents. Cette salle comprend un espace salon, un coin cuisine équipée, un bureau en « open space » pour l'équipe en charge de l'accompagnement des résidents et de l'animation de la vie collective.

2. MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES**a. Le rôle de l'équipe**

L'équipe de la Résidence seniors d'Obenheim est composée d'une éducatrice spécialisée et d'une monitrice adjointe d'activités. Elles ont pour rôle d'assurer les missions suivantes :

*** La gestion locative :**

- visites de la résidence,
- préparation des commissions d'attribution aux logements,
- préparation des conventions de sous location,

- établissement des états des lieux d'entrée et de sortie,
- mise en place des maintenances et du bon suivi de celles-ci,
- de l'entretien courant du bâtiment,
- de la gestion de la salle d'animation.

*** L'accompagnement des résidents**

Cette prestation est une mission de veille et d'accompagnement individuel et collectif par la mise en œuvre :

- D'animations collectives (dans la résidence et en dehors),
- De temps d'information pour les résidents,
- D'ateliers thématiques,
- De réunions de résidents,
- D'aides personnalisées sur sollicitation du résident (aide administrative, visites à domicile, mise en lien avec des professionnels de santé ou du médico-social),
- Du relais des informations relatives au logement vers les prestataires concernés
- De lien avec les familles

b. L'admission**Les étapes avant l'admission jusqu'au jour de l'admission**

- Prise de contact téléphonique
- Visite de la Résidence
- Constitution dossier et vérification des critères d'éligibilité
- Passage en commission d'attribution

L'installation

Le jour de son installation, le sous locataire signe un contrat de sous-location et un état des lieux. Il organise seul son déménagement, mais est guidé dans ses démarches par l'équipe (mise en place du contrat avec le fournisseur d'électricité, demande d'aide au logement notamment).

c. Caractéristiques des habitants

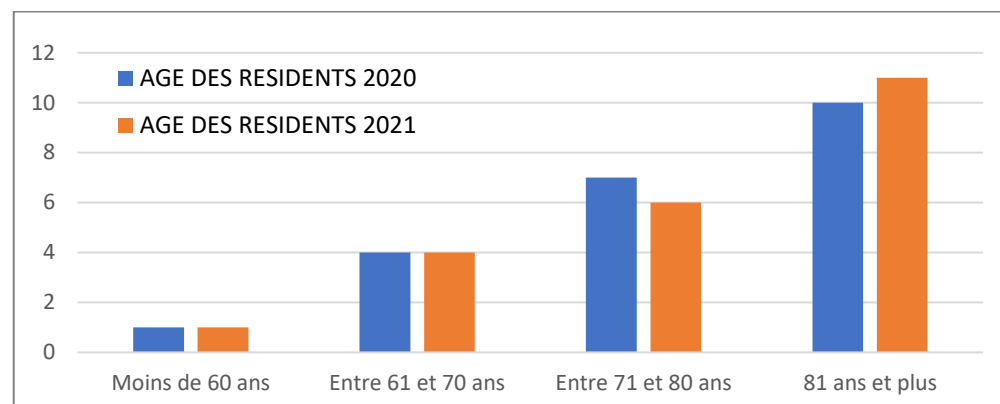
○ Occupation en 2021 : les chiffres clés au 31.12.21

Type	2020	2021
Entrées	6	3
Sorties	5	1
Nombre de logements occupés sur 23	20	22
Nombres de résidents	22	24
Autres occupants (1 logement)	3	3
Taux d'occupation	83%	95,8%

Le taux d'occupation est en augmentation, et le seul logement vacant au 31 Décembre était d'ores et déjà attribué, avec une admission prévue en janvier 2022. Les résidents sont majoritairement originaires de la région, et certains vivaient jusqu'alors à plusieurs centaines de kilomètres. Dans ce cas, c'est le rapprochement familial qui est invoqué. L'étude de besoins en matière de logement séniors sur le territoire avait montré la nécessité de ce type de structure, et la stabilité du taux d'occupation d'une année à l'autre le démontre.

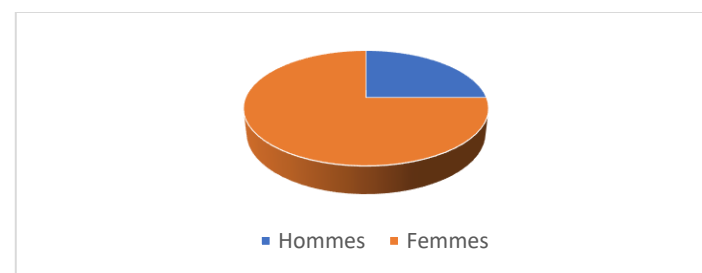
La résidence d'Obenheim présente cette particularité que l'un des logements est occupé par la personne qui assure l'entretien des locaux. Elle et sa famille vivent aux côtés des résidents. Depuis le départ, leur occupation est formalisée par une convention de sous-location. En Janvier 2020, et parce qu'il a été démontré que c'était une véritable plus-value, un contrat de travail a été proposé à l'occupante. Elle est donc devenue un membre de l'équipe de la Résidence séniors à part entière, en qualité de monitrice adjointe d'activité, à hauteur de 15h hebdomadaires).

○ Age des résidents



La majorité des résidents d'Obenheim a plus de 80 ans. Le plus jeune résident a 59 ans et la plus âgée 93. La moyenne d'âge des résidents est donc en légère augmentation par rapport à l'année dernière.

○ Les résidents par genre



Sur les 24 résidents (nous ne comptons pas les 3 autres occupants), 18 sont des femmes. Elles sont toujours majoritaires, ce chiffre reflète la réalité de l'espérance de vie en France, et est similaire à ce qu'on retrouve dans les deux autres résidences séniors gérées par l'ARSEA.

o Revenus des ménages

Le revenu moyen annuel (calculé à partir du revenu fiscal de référence) des ménages accueillis est d'environ 12 200 €. Tous les logements sont sous-loués à des personnes ou des ménages dont les ressources sont plafonnées selon les critères du PLS (prêt locatif social) soit en 2021 : 27256 € pour une personne seule et 36397 € pour un couple. Nous constatons que l'ensemble des résidents est bien en deçà de ces revenus, et que près de la moitié d'entre eux est en dessous du seuil de pauvreté (établi à 1063 € par mois en 2021 selon l'INSEE)

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

a. Vie de la résidence

L'année 2021 reste, comme 2020, une année particulière en raison de l'épidémie de Covid 19 . Peu d'activités ont eu lieu notamment en début d'année. Nous avons continué la lettre-info jusqu'au mois de juin et initié 2 jeux, à distance, pour continuer à faire vivre le groupe et maintenir le lien. En fin d'année nous avons pu reprendre les sorties et les activités en dehors de la cuisine et de la pâtisserie.

Les contraintes sanitaires et la particulière vulnérabilité des séniors nous ont obligés à réfléchir à une autre façon de fonctionner et d'animer la vie collective. De nouvelles activités et livraisons de repas ont été mises en place :

Un Food Truck livrant des plats vietnamiens, est venu devant la Résidence pour un repas de midi au mois de mars et a été très apprécié par les habitants.

Une paella préparée devant les résidents fin novembre a rassemblé un certain nombre de personnes dans la salle commune et pour éviter d'être trop nombreux d'autres personnes ont pris leur repas dans leur appartement. Pour une grande majorité cette prestation a plu et a été une découverte pour certains.

Une livraison de plats traiteur bio a eu lieu fin mai, beaucoup de résidents ont aimé cette formule, quelques-uns un peu moins.

2 jeux ont été proposés durant la période estivale : « Connaissez-vous Obenheim ? » et « Est-ce votre jour de chance ? ». Ce dernier a particulièrement intéressé un grand nombre de résidents.

Nous y avons joué plusieurs fois à la pétanque aux abords de la Résidence. Il y avait les joueurs et spectateurs, la bonne ambiance était au rendez-vous.

Un groupe de musiciens, Les Meltingpotes, jouant avec d'instruments à vents a donné un petit concert en juillet, il a été suivi d'un moment convivial partagé avec les musiciens fort apprécié.

4 séances de sophrologie ont eu lieu en fin d'année pour apprendre par exemple à agir sur les douleurs et à se relaxer grâce à des exercices qui peuvent être répétés au domicile.

Nous avons poursuivi les séances de gymnastique pour la prévention des chutes pendant le 2^{ème} semestre avec l'association Atout Age.

Des centres de table pour décorer les tables de la salle commune ont été réalisés avec beaucoup de créativité de la part des résidents.

Des paniers repas, ont été distribués pour la 1^{ere} fois à la période de Noël aux moins de 70 ans grâce à l'association Alter Ego.

Pour le repas de Noël, à nouveau livré dans les appartements, nous avons cette année fait appel au traiteur Nathan de Gerstheim. Tous les résidents se sont régalés.

b. Travail avec avec les résidents

L'accompagnement proposé est multiple et répond aux fonctions suivantes :

- Fonction de dynamisation et d'animation de la vie collective,
- Fonction de suivi et d'aide à la vie quotidienne (démarches administratives, repérage des besoins et mise en lien)
- Fonction d'accueil et de communication (entrées dans les logements, faire connaître l'environnement local)
- Fonction de gestion et de veille logistique (liens avec le bailleur et les prestataires)
- Fonction de veille sociale (repérage des difficultés et de l'évolution de la dépendance)
- Fonction d'animation du partenariat.
- Fonction de médiation avec les familles lorsque des difficultés apparaissent

En 2021 un nouveau confinement a eu lieu pendant le mois d'avril. Comme en 2020, nous nous sommes adaptés à la situation et nous avons régulièrement pris des nouvelles des résidents. L'objectif était de savoir s'ils allaient bien, et de recenser leurs besoins.

Le travailleur social a continué de proposer une permanence administrative une fois par semaine. L'organisation et la ritualisation de certaines interventions permettent aux résidents de se repérer dans le temps et de mieux organiser leurs occupations hebdomadaires. L'accompagnement individuel est avant tout de l'écoute, du soutien, de l'attention, mais aussi de la veille sociale, des interventions relatives à la gestion locative, de l'accompagnement hors site, au cas par cas.

Toutes les activités proposées ont deux sources : les propositions des résidents et celles de l'équipe de la Résidence. Ces activités ont un objectif : répondre aux besoins des résidents, besoins exprimés par eux-mêmes, par leurs proches, ou besoins constatés par les professionnels. On comprendra aisément que la satisfaction de l'ensemble des besoins est une œuvre collective, impliquant les résidents, leurs proches et les professionnels de tout bord (médical, paramédical, services à domicile, artisans, etc.), d'où la multiplicité et la diversité des partenariats engagés et bien d'autres qui restent à tisser.

Aperçu des activités et sorties proposées :

Activités

- Cuisine (quiche salade)
- Pâtisserie (Bredele).
- Jeux de société (Rumicube, Triomino, Scrabble...)
- Jardinage (plantation d'aromates)
- Médiathèque (tous les mois)
- Lecture à la RSK par Mme Rettig
- Activités manuelles (tricots d'éponges tawashi)
- Cinéma (Film Délicieux)
- gymnastique douce

Sorties

- Exposition à l'Eglise Sts Pierre et Paul de Rosheim
- Jardin des Papillons Hunawihl,
- Musée de la Chartreuse Molsheim
- Jardin de Marguerite Plobsheim, 2 sorties
- Atelier de la Seigneurie d'Andlau
- Sortie en forêt
- Musée du pain d'épice Gertwiller
- Musée Würth Erstein (expo Christo et Jeanne Claude)

Divers

Distributions Galette des rois, Beignets, Chocolat à Pâques, Manele, lors des fêtes du calendrier

Cadeaux aux résidents à l'occasion de leur anniversaire



les lots du jeu « est-ce votre jour de chance ? »



Le Jardin des Papillons

Jardin de Marguerite à Plobsheim



Activité manuelle à la période de Noël, centre de table



c. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de l'inclusion

La vie au sein de la résidence seniors d'Obenheim est orientée de manière à répondre aux besoins spécifiques du public senior : certains étant en situation de handicap, nous adaptons autant que possible nos propositions d'activité afin que chacun puisse y accéder un maximum. L'équipe s'attache à faire appel aux intervenants et prestataires locaux, ce qui a pour effet d'ancre la résidence et ses habitants dans la vie de la cité.

d. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination de parcours de l'utilisateur

La résidence seniors fait partie d'un panel de lieux de vie intégrés au pôle de développement social (logements diffus, centre d'hébergement, maison relais...) et à ce titre, les travailleurs sociaux du pôle ont la possibilité d'orienter en résidence senior les personnes qu'ils accompagnent. La question du vieillissement est un enjeu dans

les maisons relais notamment. Les personnes en perte d'autonomie qui y sont accueillies peuvent parfaitement prétendre à un logement en résidence seniors. Actuellement, l'équipe de la Maison relais du Bernstein travaillent ce projet avec deux personnes.

e. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat et la transversalité

Comme dans les deux autres résidences seniors, l'ARSEA a initié plusieurs partenariats afin que la résidence du Kleinfeld soit un lieu accueillant et convivial, avec des habitants toujours actifs et prêts pour les loisirs, la culture et le sport adapté. L'objectif principal étant de se sentir bien dans sa vie et dans son environnement, l'équipe de la résidence ne ménage aucun effort pour initier et développer sans cesse les activités physiques, intellectuelles, sociales, culturelles à travers un programme varié d'activités auxquelles chacun est libre de participer ou non. Gymnastique douce, jeux de mémoire, de stratégie, de concentration, et bien d'autres activités qui entretiennent l'autonomie, favorisent les échanges et le bien vieillir.

Cette année, les mesures sanitaires ne nous ont pas permis de développer des actions en lien avec de nouveaux partenaires. Cependant certains intervenants occasionnels sont devenus plus réguliers à cause de la pandémie, comme les coiffeuses et les pédicures.

Dans le domaine du service à la personne, un partenariat a été créé avec l'ABRAPA, dont l'expertise et le savoir-faire sont reconnus.

En tant que partenaire institutionnel privilégié quant à la politique senior au niveau du Département, la Collectivité Européenne d'Alsace a un rôle clé pour tout dossier APA à monter. Un contact fluide et réactif avec l'assistante sociale du service de la Maison de l'autonomie a pu être mis en place.

Enfin plusieurs partenariats opérationnels implantés sur le secteur d'Obenheim dans les domaines de la santé et de l'aide à la personne ont été activés. Il s'agit entre autres de relations partenariales avec :

- Le « Taxi à la Demande »,
- Les cabinets infirmiers Gerstheim/Rhinou et Matenheim,
- Le cabinet de Kiné de Gerstheim/Rhinou,
- Les médecins d'Obenheim/Gerstheim et Rhinou,
- La boutique Cap-vital (matériel médical Erstein),
- La Pharmacie de Booftzheim.

- Le traiteur Régine d'Obenheim fournit des repas à certains résidents
- La ferme Donner d'Obenheim vient livrer ses légumes et œufs tous les mercredis matins

En 2021, l'association ALTER EGO a été créée dans le village pour donner un coup de pouce financier et moral aux résidents. Cette association prévoit de récolter des fonds en organisant des événements lorsque la situation sanitaire le permettra.

La municipalité d'Obenheim est également très impliquée dans la vie de la Résidence, par la voix de Monsieur le Maire et de ses adjoints. Les ouvriers communaux nous livrent sapin de Noël, arbre de Pâques, et assurent la tonte du gazon autour de la résidence.

4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Tout au long de l'année, les réunions de résidents, où sont conviés la Mairie et la SPL, participent à l'évaluation du fonctionnement et des prestations proposées au sein de la résidence le Kleinfeld.

En 2021, seules deux réunions de résidents ont pu être organisées, les conditions sanitaires ne nous ayant pas permis d'en faire davantage.

5. RESSOURCES HUMAINES au 31.12.2021

Contrats	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	1	0,1		0,9			

6. CONCLUSION

En 2021, le fonctionnement ordinaire de la Résidence a à nouveau été mise en suspens. Les personnes âgées ont été particulièrement impactées par les conséquences de la pandémie : l'isolement, le manque de lien social, d'activités et d'occupations et l'anxiété ont été le lot de leur quotidien. Néanmoins, l'équipe et les partenaires ont tenté d'y palier en assurant ses missions sans relâche et en faisant preuve de toujours plus d'imagination et d'adaptation.

En 2022, en fonction des règles sanitaires liées à la Covid 19, nous espérons reprendre tout ce qui a été interrompu notamment les activités cuisine/ pâtisserie, les rencontres avec les enfants/ados des écoles de la commune et la collaboration avec l'Association Alter EGO. Nous continuerons d'harmoniser les outils, les procédures et les pratiques professionnelles entre les trois résidences seniors gérées par l'ARSEA.

A plus long terme, un bureau fermé pour respecter l'intimité des résidents et faciliter le travail des professionnels et un véhicule propre à la RSK adapté au handicap des seniors font partie des chantiers à mener.