

## 1. INTRODUCTION – ETAT DES LIEUX

Les perspectives de l'année 2020 - avec notamment la signature d'une nouvelle convention triennale - étaient d'aboutir à des avancées notables pour le service MNA. En effet, dans la continuité de l'année 2019, il s'agissait de stabiliser et pérenniser le service, développer et soutenir les partenariats et enfin se concerter et se coordonner avec les différents opérateurs.

Sauf que, la crise sanitaire et ses différentes phases de confinement, dé-confinement et couvre-feu ont mis un arrêt à cet élan. En effet, l'ensemble de la prise en charge, nos façons de travailler et, *a fortiori*, notre accompagnement auprès des jeunes, ont été fortement impactés.

La pandémie a été un révélateur pour chacun d'entre nous, adultes et jeunes. Elle questionne le collectif, la relation individuelle et le lien. Elle fragilise encore plus les jeunes que nous accompagnons.

Les équipes ont dû repenser le travail afin de continuer à soutenir les jeunes souffrant de l'isolement causé par la crise sanitaire.

## 2. DES PARCOURS FRAGILISES

Individuellement, la COVID a réactivé chez certains MNA des angoisses et, d'une façon générale, une appréhension de l'avenir. Cette question se pose déjà en temps ordinaire mais le contexte pandémique a véritablement affecté une grande partie de notre public accueilli. Des jeunes fragiles pour lesquels des réponses éducatives pouvaient être apportées précédemment, en se tournant vers l'extérieur, se sont à

nouveau trouvés isolés ; leur seul appui pendant toute cette période était le service, leurs seuls interlocuteurs, les éducateurs.

Lors de la reprise des cours en distanciel, la « fracture numérique » et le manque de soutien de certains membres du corps enseignant dans les apprentissages n'ont permis que très partiellement, voire pas du tout pour certains, d'assurer une continuité pédagogique. Certains jeunes ont été davantage impactés par cette nouvelle méthode d'apprentissage, notamment les derniers allophones accueillis qui se sont trouvés sans possibilité d'apprentissage du français pendant les premiers mois de leur accueil, comme en *stand-by* et ce, pendant plusieurs mois. D'autres ont totalement décroché et ont du mal à rattraper leurs lacunes depuis lors.

En outre, l'année 2020 a également été marquée par une augmentation des admissions de jeunes de plus de 17 ans, à mettre en lien avec l'Arrêt du Conseil d'Etat du 15 juillet 2020 qui déclare illégales les délibérations des départements, subordonnant l'octroi d'un Contrat Jeune Majeur (CJM) à une durée minimum de prise en charge pendant la minorité. Un accueil aussi tardif ne permet pas de penser et construire un parcours déjà aux prises des injonctions liées au CJM et à la régularisation, notamment en terme de scolarité.

Dans un même temps, cette crise a également renforcé la saturation des dispositifs jeunes majeurs puisque pendant plus de quatre mois, il n'y a eu aucun mouvement d'entrées et de sorties. Cet immobilisme a contribué à une certaine inertie dans l'évolution du parcours des jeunes. Aussi, nombre de majeurs (en moyenne, une vingtaine), continue d'être accompagnés à partir du dispositif dédié pour mineurs faute de place sur des dispositifs d'accompagnement pour majeurs. Cet état de fait, n'est pas sans conséquence sur le travail d'accompagnement des équipes éducatives, qui font le constat d'un certain nombre d'écueils.

L'ensemble de ces éléments constitue une pression supplémentaire qui se répercute sur le travail au quotidien des équipes.

### 3. DES EQUIPES MOBILISEES

Les équipes se sont mobilisées chacune à la hauteur de leurs inquiétudes, de leur courage et de leur pugnacité pour répondre aux besoins des jeunes en soutien et en présence.

Les injonctions contradictoires entre, d'une part, les décisions gouvernementales liées à la mission d'accompagnement et à la continuité de service et, d'autre part, des mesures de protection sanitaire des salariés ont été sources de tension et d'insécurité pour les équipes qui ont eu le sentiment, pour certaines, de ne pas être à la hauteur de leur mission.

Néanmoins, les équipes se sont mobilisées et ont su s'adapter en faisant notamment preuve de créativité : création de groupe WhatsApp avec les jeunes (concours de dessin et de jardinage) ; sollicitation du réseau privé ; entretiens psychologiques en extérieur ; adaptation des horaires de travail ; préoccupation permanente et disponibilité 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et ce, pendant toute la durée du confinement.

De cette crise découle la mise entre parenthèse du travail d'accompagnement collectif des jeunes, les éducateurs ayant axé leurs accompagnements sur le travail individuel, au détriment du collectif : peu de Conseil de la Vie Sociale ; un seul camp sur l'année ; arrêt des ateliers cuisine sur une longue période ; absences des temps conviviaux tels que les anniversaires. Auxquels s'ajoutent également la fermeture de tous les clubs sportifs et lieux de culture.

La socialisation des jeunes, qui est pourtant l'un des principaux objectifs de notre accompagnement, s'en est trouvée très fortement ralentie.

Pour autant cette période de crise sanitaire et sociale nous a permis de consolider les partenariats avec des associations telles que : Agir AVCD, Coude à Coude, Contact et Promotion.

### L'ACTIVITE

Activités	2020
AGREMENT	150
NBR DE JOURS D'ACTIVITE	365
JOURNEES PREVISIONNELLES	54750
JOURNEES REALISEES	47642
ECART	-7108 / -12,98%
EFFECTIF AU 31 DECEMBRE	127
TAUX DE REALISATION D'ACTIVITE	87,02%
NBR TOTAL DE PERSONNES ACCOMP. DURANT L'ANNEE	271

### LES ENTREES

Admissions – Provenance	Effectif	%
ASE 67 <i>définitifs</i>	71	49,30%
Accueils d'Urgence	70	48,61%
CD 91	3	2,08%
<b>TOTAL ADMISSIONS</b>	<b>144</b>	<b>100%</b>

### REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR AGE ET PAR SEXE

Tranches d'âge		Pas DdN	13 - 15	16 - 18	+ de 18	TOTAL
FILLES	<i>en nb</i>		2	2	0	<b>4</b>
FILLES	%		50%	50%	0%	<b>100%</b>
GARÇONS	<i>en nb</i>	9	24	107	0	<b>140</b>
GARÇONS	%	6%	17%	76%	0%	<b>100%</b>
<b>TOTAL JEUNES ADMIS</b>	<i>en nb</i>	9	26	109	0	<b>144</b>
	%	6%	18%	76%	0%	<b>100%</b>

## 4. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2020

### Evolution personnel présent au 31/12 sur 3 ans (en équivalent temps plein)

2018	2019	2020
36.40	37.40	36.60

### Répartition personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

	TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
CDI	36.60	3	2	29.00	1.60	0,00	1

Au 31/12/2020, l'accompagnement clinique pour 2 équipes est vacant , soit 2 x 0, 4 ETP de psychologue, ainsi qu'un poste éducatif , dans l'attente d'une visibilité quant aux admissions »

## 5. CONCLUSION

Le rapport d'activité a cet intérêt qu'il nous permet de faire le point sur l'année écoulée. Il est indéniable que le fait marquant de l'année 2020 aura été l'épidémie de la COVID-19 et ses conséquences, notamment sur notre prise en charge auprès des MNA. Le contexte aura permis, quoi qu'il en soit, de révéler nos failles mais aussi de déployer des forces vives. Ce bilan nous donne aussi l'opportunité de remercier nos collaborateurs et leurs engagements et enfin d'envisager des pistes de réflexions, des axes d'amélioration et/ou de réinterroger nos pratiques.

Ceci ne peut pas se faire sans une véritable transparence avec nos financeurs et en concertation avec les autres opérateurs. C'est un véritable contrat de confiance qu'il nous faudrait envisager dans un contexte où le flux migratoire n'a jamais été aussi imprévisible.

La réflexion autour de l'harmonisation des dotations budgétaires entre opérateurs nous a amené à repenser notre fonctionnement interne notamment concernant les budgets attribués aux jeunes. En effet, il nous semble aujourd'hui nécessaire d'acter un certain nombre de propositions issues des réflexions d'équipe pour ancrer les jeunes dans une réalité économique à laquelle ils seront confrontés.

Dans cette situation, il devient difficile de penser les choses de façon sereine tant la question budgétaire et de pérennisation du service occupent les esprits.

Néanmoins, la signature de la nouvelle convention pour les années 2020-2023 nous a permis d'obtenir le financement d'un demi-poste de juriste et une participation à la mise en place d'internet dans les appartements.

« Emmaüs Connect » est un nouveau partenaire sur lequel le service pourrait s'appuyer afin de permettre aux jeunes de s'approprier ces nouveaux équipements informatiques.

De nouveaux partenariats dans le domaine de la santé et de la culture devront être relancés.

Un important chantier autour de la prise en charge des vingt places dédiées aux jeunes majeurs - officialisées dans la convention - sur le dispositif dédié pour des mineurs doit être mené afin de tenter de trouver des réponses adaptées.

Enfin, après 8 ans d'existence, il s'impose que le service se donne les moyens de finaliser le projet de service tant attendu et sur lequel les équipes ont déjà travaillé.