

**CER DU KREUZWEG**

Col du KREUZWEG – 67140 Le Hohwald

Pôle protection de l'enfance 67



**EDITORIAL**

L'année 2022 fut une nouvelle année de profonds changements pour les centres éducatifs renforcés du CLIMONT et du KREUZWEG qui ont vu le renouvellement complet de l'équipe de Direction, avec l'arrivée d'un nouveau directeur et de deux nouveaux cadres intermédiaires. L'équipe éducative a connu également un grand renouvellement avec le recrutement d'un psychologue (CER CLIMONT) et de 10 éducateurs répartis sur les deux centres (50% de l'équipe). C'est dans cette configuration que les deux équipes ont participé à l'élaboration du projet d'établissement qui actera la fusion des CERs du KREUZWEG et du CLIMONT en une unique entité au courant de cette année. Autour de ce travail, l'ensemble des professionnels a su construire l'identité des CERs sur la base toutefois existante de la culture associative restée

présente grâce aux « anciens » qui ont su transmettre leur expérience et leur savoir.

« Le fondement de la théorie c'est la pratique » c'est sur cet adage que l'équipe du CER a reconstruit son accompagnement éducatif au sein du centre et ce, grâce également, à une réflexion pluridisciplinaire.

Enfin notre accompagnement éducatif proposé aux mineurs accueillis reste ancré sur deux axes majeurs : **la socialisation** par l'apprentissage du vivre ensemble au quotidien, et **l'estime de soi** par l'accès à des activités sportives et culturelles.

**MISSIONS / PRESTATIONS DELIVREES :**

**L'ACTIVITE**

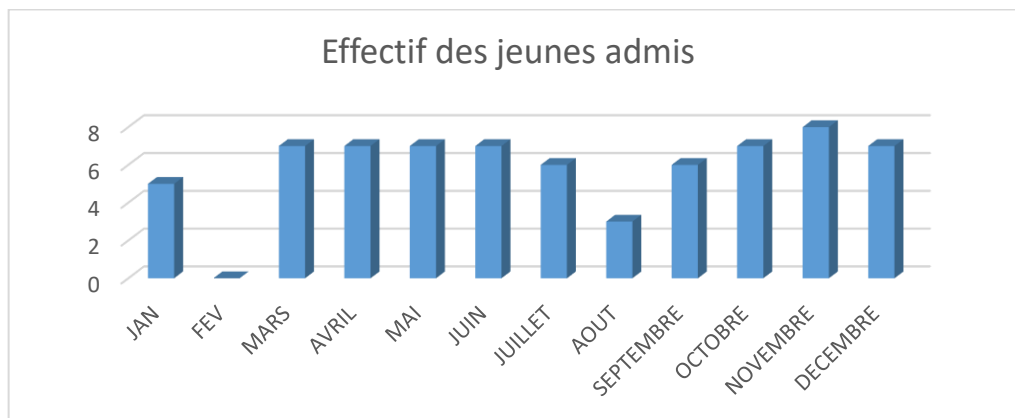
Activité	2019	2020	2021	2022
AGREMENT*	7	7	7	7
JOURNEES PREVISIONNELLES	1950	1950	1950	1950
JOURNEES REALISEES	2053	1572	1917	1835
ECARTS	+103	-378	-43	-115
TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE	105%	81%	98.5%	94.1%
NBR DE BENEFICIAIRES	17	16	16	16

Le CER du KREUZWEG accueille 7 jeunes pour une session de 5 mois, soit de mars à juillet, soit d'août à janvier. La mission du CER a pour objectif de permettre à des jeunes enfermés dans une spirale délinquante de se ressourcer et de se remobiliser par l'expérience de la rupture. Le levier éducatif essentiel du CER repose sur des pratiques sportives qui favorisent le développement personnel, valorisent l'estime de soi et renforcent le goût de l'effort.

Nous privilégions les demandes provenant du grand est afin de mener un travail en collaboration avec les familles et de garantir un retour à domicile du jeune 4 fois dans la session.

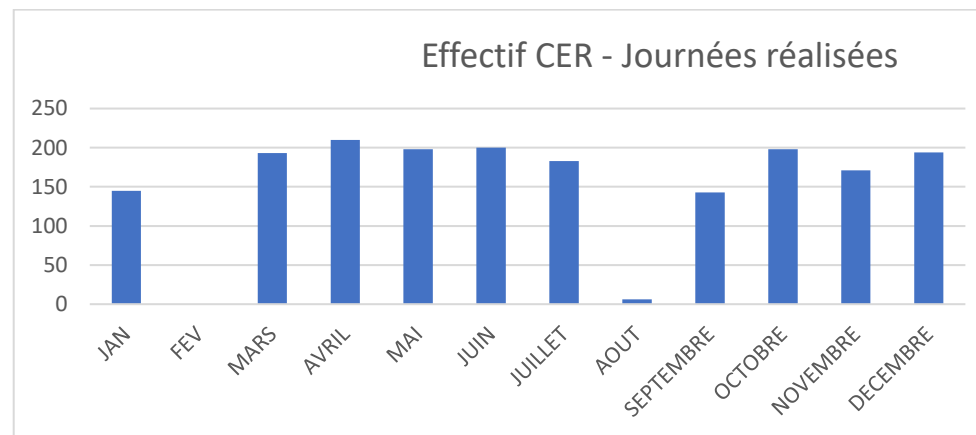
Au cours de l'année 2022, le CER du KREUZWEG a connu une légère baisse de son activité par rapport à l'année 2021 avec un taux d'activité à hauteur de 94,5 %.

#### Effectif des jeunes admis

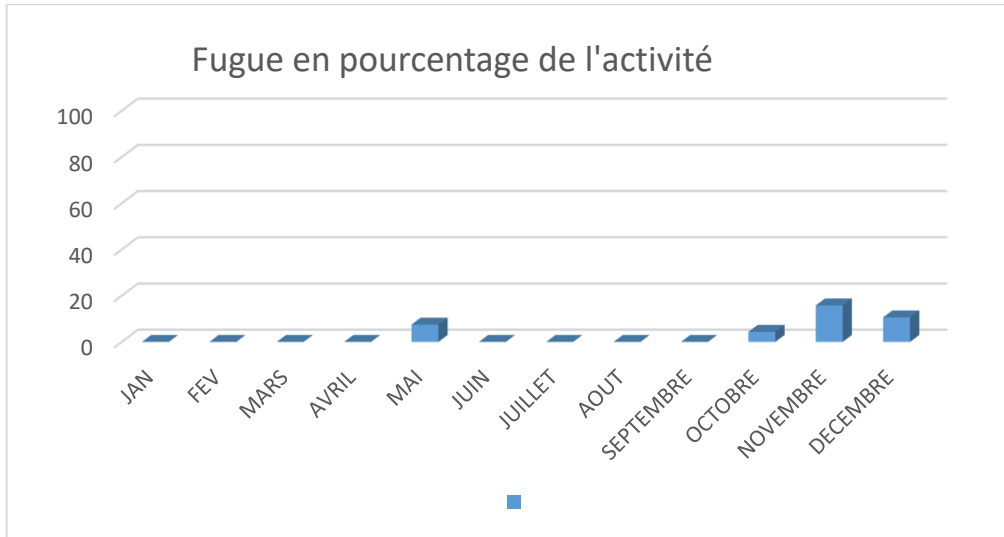


Le CER du KREUZWEG a admis 16 jeunes durant l'année 2022. Celle-ci fut marquée par deux éléments notoires : l'incarcération de deux mineurs en cours de session. La première en lien avec une agression violente à l'encontre

d'une éducatrice du CER, la seconde à la suite d'une condamnation pour des faits antérieurs au CER. Le second fait significatif de l'année concerne les difficultés rencontrées lors de la constitution du groupe de la session de septembre 2022. En effet le groupe définitif ne fut constitué qu'au début du mois d'octobre.



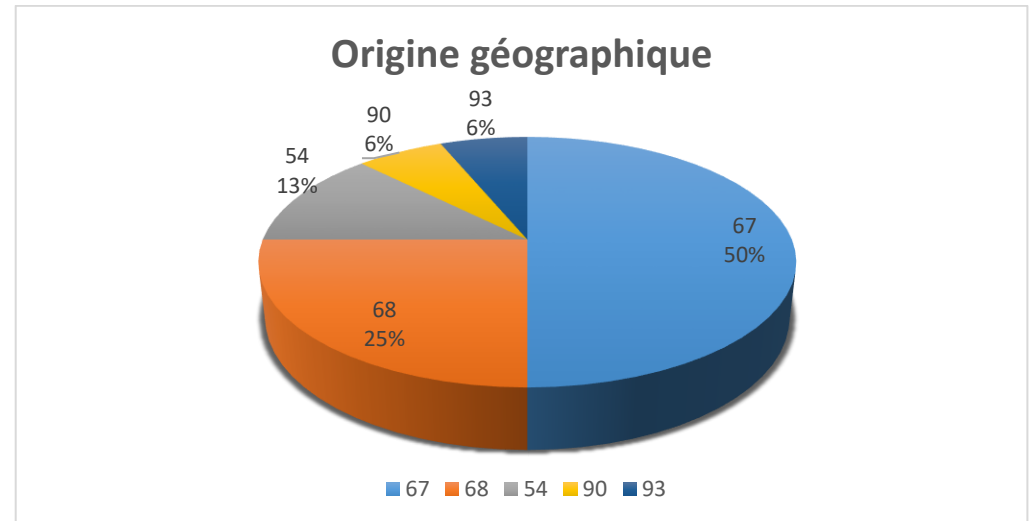
Nous pouvons remarquer le faible effectif sur les mois de février et d'août qui est dû à la période d'intersession. Ce constat est à nouveau visible sur l'effectif réel. Egalement sur septembre, l'effectif en baisse s'explique par des difficultés à accueillir des jeunes dès le début malgré de nombreuses demandes mais qui n'ont pu aboutir. En juillet, un des jeunes a été incarcéré, ce qui explique une petite baisse des journées. Enfin, en novembre, nous avons eu du mal à obtenir une main levée pour un jeune qui a été réorienté en CEF et pour décembre la main levée tardive d'un autre jeune, en fugue depuis près d'un mois.



Le CER du KREUZWEG n'a pas connu de phénomène de fugue. Bien au contraire se fut une année relativement calme. Le dernier trimestre de l'année est marqué par une faible recrudescence de fugue mais qui reste notable par rapport à l'ensemble de l'année. Nous avons constaté un même phénomène au CER du CLIMONT. Il nous est difficile de l'expliquer, si ce n'est dans le cas du CER du KREUZWEG le fait de la situation singulière d'un mineur dont la problématique d'errance était très présente. Les jours de fugues de novembre et décembre le concernent pour l'essentiel.



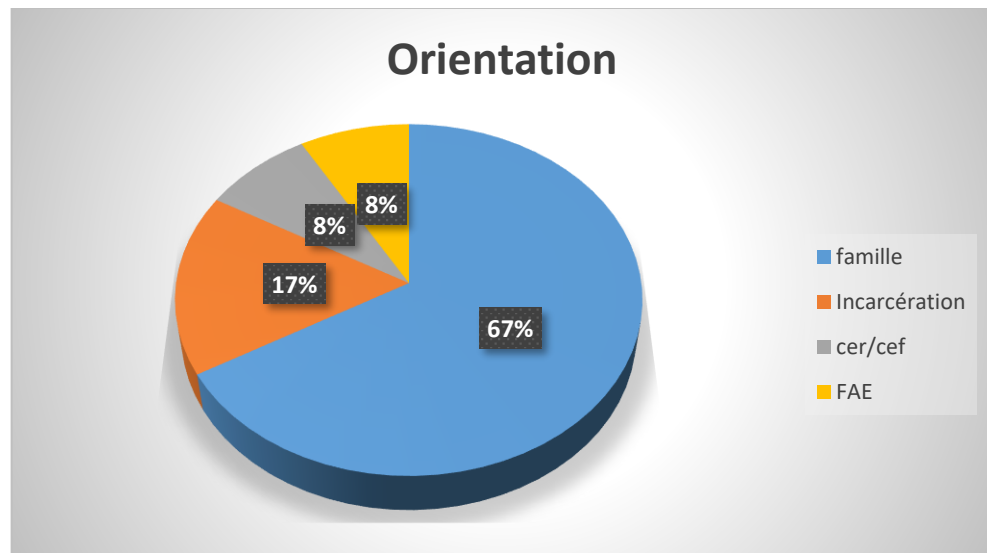
### ➤ LES ENTREES



Concernant l'origine démographique des jeunes admis, les admissions au CER du KREUZWEG proviennent d'Alsace. Nous notons l'admission d'un mineur

issu d'Ile de France, cela témoigne de notre disposition à accueillir en urgence des mineurs et à répondre aux sollicitations qui nous sont adressées.

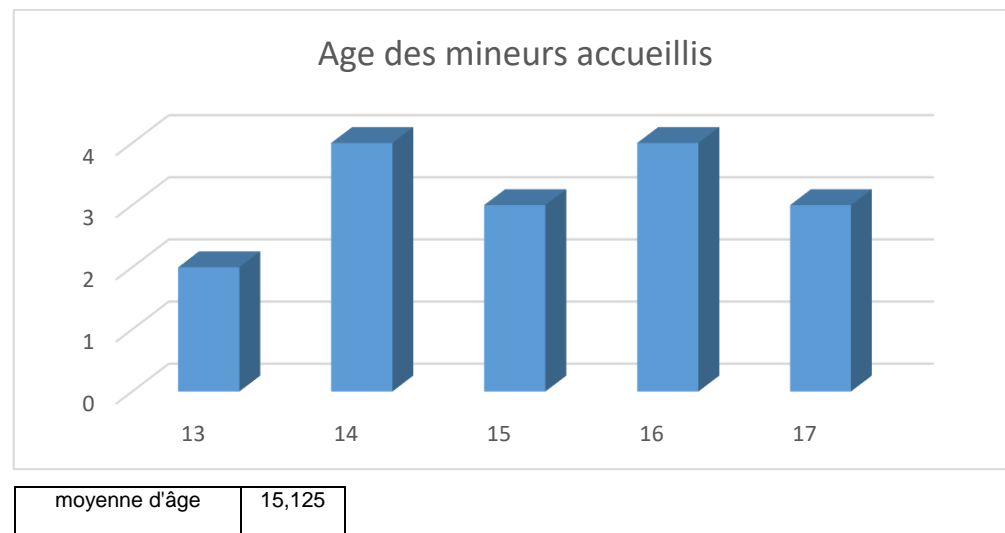
## ➤ LES SORTIES



Les orientations en 2022 sont en adéquation avec le travail mené durant la session, notamment dans le travail avec les familles. Le travail de prise en compte et de compréhension de la situation pénale, mené durant les cinq mois de CER, crée une nouvelle dynamique que nous exploitons. Ainsi, 67% des jeunes accueillis ont pu retourner en famille avec une reprise de scolarité pour la grande majorité dans des dispositifs relais ou individualisés avec des collègues. D'autres projets, basés sur l'entrée en formation ont pu être réalisés ainsi qu'une continuité d'un suivi éducatif que ce soit pour les jeunes de l'ASE mais également avec les STEMO et des suivis en UEHC.

Nous notons également la forte augmentation des jeunes incarcérés à la suite de leur placement CER.

## REPARTITION DE L'EFFECTIF PAR AGE ET PAR SEXE



La moyenne d'âge du public en 2022 est de 15 ans. Elle reste stable par rapport aux années antérieures.

## FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

### Vie du service

Nous avons mené différents projets nouveaux pendant cette année 2022, tandis que nous en avons reconduit d'autres qui se sont pleinement intégrés au rythme des sessions du CER.

- Santé : nouveaux partenariats

Une nouvelle convention a été signée avec le Pôle Médical du Kirchberg de BARR. Cette convention améliore nos échanges et permet une organisation plus efficiente, notamment pour les visites médicales au sein même du CER,

les certificats médicaux ainsi que les ordonnances. Nous bénéficions d'une adaptabilité importante de la part du cabinet en ce qui concerne les rendez-vous d'urgence, ce qui nous permet d'être réactifs. Nous avons également changé de pharmacie en travaillant avec celle de BARR, qui prépare les piluliers pour les jeunes ayant un suivi médicamenteux à tenir.

- Culturel : Le Souvenir Français et atelier photo/découverte du patrimoine  
Nous avons été en contact à plusieurs reprises avec l'association « Le Souvenir Français » afin de travailler un partenariat à destination des jeunes accueillis au CER. L'objectif étant de donner un accès à la citoyenneté en les confrontant à l'entretien de lieux mémoriels, et à l'interaction avec d'anciens militaires. Le projet d'Art Thérapie a évolué avec un volet culturel plus important. En partenariat avec la PJJ et la DRAC, nous avons pu mener ce projet et réaliser un vernissage au sein même du STEMO de Strasbourg. Cette rencontre a permis de rassembler de nombreuses personnalités auprès des jeunes, ce qui a favorisé les échanges et les discussions entre jeunes et adultes autour d'une exposition de leurs œuvres, tout en passant un moment convivial. Une belle réussite qui a été un moment important de la fin de session.

- Sportif : L'olympique de Schiltigheim, les DEUST, la boxe et le club alpin  
Un nouveau partenariat a été engagé avec l'olympique de Schiltigheim pour initier les jeunes à la lutte gréco-romaine, sport millénaire et aux valeurs éducatives importantes. Le projet avec les DEUST a été réalisé à deux reprises pendant l'année sur des périodes de deux semaines. Un nouveau partenariat a pu se mettre en place avec le club de boxe HFC, basé sur HautePierre et des séances hebdomadaires. Un nouveau partenariat et de nouvelles perspectives ont été rendues possible grâce au club alpin. Leur présence en camp a permis aux jeunes de découvrir une nouvelle activité, encadrée par des personnes sérieuses et diplômées. Ce projet reste toutefois à construire et à pérenniser sur la durée.

- Éducatif : Carnet du CER.

Mlle TAYEBI, en contrat de stagiaire, a pu mener à terme un projet de journal, remis aux jeunes en fin de placement. Un travail éducatif important avec des souvenirs, des photos mais aussi des questionnements proposés aux jeunes.

- Manuel : Projet Barbecue/four à pizza en pierre réfractaire

Un éducateur a conduit à terme avec les jeunes un travail remarquable de construction Barbecue/four à pizza en pierre réfractaire. Ce chantier a nécessité un savoir-faire en terme de technique mais aussi en terme d'engagement et de transmission de savoir. Maçonnerie, calcul, métrés, nivelage, coffrage ont pu être proposés aux jeunes qui ont pu observer le fruit de leur travail une fois le barbecue terminé.

### **Travail avec les familles**

Le travail avec les familles est construit sur la base de relations très régulières entre l'éducateur référent projet du CER et la famille du mineur, que ce soit par téléphone ou par l'organisation de visites à domicile. Afin de favoriser les regards croisés sur la problématique et la situation de chaque jeune, l'éducateur référent de projet construit le projet personnalisé du jeune en collaboration avec l'éducateur référent de groupe.

### **Focal sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination du parcours de l'utilisateur**

Au cours de l'année 2020 fut mis en place un carnet de liaison qui permet une traçabilité de l'accompagnement éducatif réalisé au CER et garantit une meilleure coordination du parcours du jeune au sein de notre structure et pour son orientation post-CER.

## Focal sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat

Les STEMOS : les éducateurs de MO suivent, tout au long du placement, le déroulement et l'évolution du mineur lors de rencontres que nous voudrions régulières (synthèses, visites, démarches).

Les entreprises de la vallée : dans le cadre du projet d'établissement, une période de stage est prévue pour chaque mineur accueilli. Aussi, des relations de confiance se sont créées avec les patrons des entreprises environnantes qui accueillent les mineurs en stage de découverte.

L'Éducation nationale : une convention a été signée en juillet 2019 finançant une intervention de 4h hebdomadaire par des enseignants diplômés.

La gendarmerie : des rencontres de sensibilisation et les contacts réguliers favorisent le travail des différents services.

Les services de santé avec le Pôle Médical du Kirchberg et la pharmacie du Kirchberg : chaque mineur passe une visite médicale dans les deux semaines qui suivent son arrivée. A l'issue de cette visite médicale, le médecin nous aiguille sur les démarches importantes à entamer (dentiste, radiographie, suivi kiné etc..). Cette visite se fait au sein même du CER, ce qui garantit les échanges et favorise une relation de confiance.

L'association « grains de folie » encadre et accompagne des activités extérieures autour de la randonnée pédestre en montagne.

« Judo Club de Barr » qui initie les jeunes au judo et valorise leur expérience par le passage d'une ceinture en fin de session. La pratique du judo est un vecteur de diffusion des valeurs éducatives auprès des jeunes placés au CER : le respect des règles, le respect de l'adversaire, la valorisation de l'estime de soi, et l'effort récompensés par la reconnaissance du professeur.

L'olympique Schiltigheim, association sportive qui encadre les séances hebdomadaires pour l'initiation à la lutte gréco-romaine.

Un partenariat avec la faculté de sport de Strasbourg, les étudiants et étudiantes interviennent sur une période de deux semaines chaque session. Ils organisent et encadrent des activités sportives sous le regard et le contrôle des éducateurs du Centre.

Les communes avoisinantes pour permettre aux jeunes de découvrir les métiers liés à la gestion des espaces verts, et pour certains d'entre eux pour réaliser les travaux d'intérêt général ordonnés par la justice.

La SPA de Strasbourg, qui nous permet de venir travailler, promener, nettoyer et caresser les animaux tous les vendredis matin par petit groupe.

« Atelier Photo/culturel », par l'association conceptualis.me. Partenariat pleinement intégré à la vie du CER, est un véritable support d'observation pour tenter d'analyser et de comprendre la problématique et la clinique de chaque jeune placé au CER. Financé par le pôle santé de la PJJ, cet atelier est à ce jour un support éducatif majeur dans l'accompagnement des jeunes.

« Le Souvenir Français », association d'anciens combattants, ce partenariat nous permet de travailler le rapport des jeunes à la citoyenneté autour d'actions manuelles comme le nettoyage et l'entretien de lieux de commémoration.

## 4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

Le CER du KREUZWEG poursuit sa démarche d'amélioration continue de la qualité à travers la mise en œuvre du plan d'action redéfini en juillet 2022. Un travail important avait été engagé depuis 2020 suite à l'inspection générale

des services, il s'est poursuivi à la suite du contrôle de fonctionnement réalisé en novembre 2021. Aujourd'hui nous finalisons les actions entreprises au cours de ses dernières années.

Plusieurs axes ont été travaillés au cours de l'année :

- La réactualisation des procédures de suivi santé avec une réorganisation interne et un rangement plus précis et plus clair pour permettre aux éducateurs de service d'être réactifs en cas de besoin.
- Les outils de suivi du comportement des jeunes : Le carnet de liaison a pris une place importante dans le parcours des jeunes. Il est même devenu central et permet les échanges et un suivi de chaque instant avec tous les jeunes. Des écrits qui restent et qui favorisent la relation éducative mais également les retours en arrière de temps en temps.
- L'accueil des nouveaux professionnels : Un classeur du nouvel arrivant leur est désormais remis dès leur arrivée. Ce classeur contient les procédures en vigueur, les notes de services, des explications sur le travail à mener au sein du CER ainsi que les différents règlements en place. La volonté d'accueillir au mieux le nouveau personnel est au centre de nos interrogations.
- Des idées émergent et seront mises au travail en 2023 (Power Point d'arrivée, livret explicatif du travail éducatif en CER, des services en doublures notamment pour les premières nuits...). Le but étant de leur faire prendre conscience de l'enjeu du placement pour les jeunes accueillis, de les former (relation éducative, CJPM, distance...), de leur faire intégrer les principes de neutralité, d'exemplarité et de professionnalisme. L'idée est alors de les rendre le plus rapidement possible autonome, de leur donner confiance et qu'ils puissent évoluer sereinement au sein du CER.
- Le rythme des sessions a été repensé au cours de l'année 2021 et est entré dans une phase d'institutionnalisation. Il est aujourd'hui pleinement intégré au fonctionnement du CER. La qualité de la prise en

charge s'en ressent, son amélioration est notable. En effet, nous observons une réelle diminution des fugues depuis sa mise en place.

- L'arrêt du tabac travaillé en équipe au courant de l'année 2022 et mis en œuvre pendant ce premier semestre 2023.
- Le développement du logiciel MS QUALITE, qui permettra à l'équipe éducative d'améliorer la transmission des informations.
- Mise en place d'une fonction éducative particulière au sein du CER : le référent de parcours qui a pour mission d'organiser avec les différents acteurs du placement le projet et l'orientation des mineurs accueillis.
- Plusieurs formations à destination des professionnels ont été réalisées afin d'améliorer la qualité du travail éducatif :

Date	Intitulé
au cours de l'année	GAP
juillet 2022	La place de l'individualité dans le groupe entre conflictualité et conflit
Mai à Septembre 2022	Ré écriture du projet d'établissement
Juin 2022	HACCP
septembre et octobre 2022	Geste et posture
Décembre 2022	Gestion des situations de violence

## 5. RESSOURCES HUMAINES AU 31.12.2022

Répartition personnelle par catégorie et type de contrat  
(en équivalent temps plein)

TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
12,50	1,50	0,50	10,00	0,50	0,00	0,00

L'équipe du CER du KREUZWEG est stable bien que nous ayons connu un milieu d'année difficile en terme d'arrêt maladie ce qui a nécessité le recours à la structure SEMER afin de permettre aux éducateurs en poste de rester dans un cadre légal au vue de la législation du travail.

Cette situation a pu être résolue au cours du dernier trimestre de l'année.

L'équipe se construit avec énergie et volonté avec le cadre intermédiaire nouvellement arrivé

Le CER du KREUZWEG reste un lieu de formation et d'évolution professionnelle. En effet, au cours de l'année 2022 une éducatrice présente depuis plusieurs années au sein de l'équipe et qui s'était formée, a su évoluer vers de nouvelles fonctions de cadre intermédiaire au sein de l'ARSEA. Actuellement, 3 éducateurs sont en formation pour le passage d'une VAE et plusieurs nouvelles recrues approchent le CER dans l'objectif de se former. Les qualités de formations du CER sont aujourd'hui reconnues et améliorent notre propre attractivité dans le secteur.

## CONCLUSION

Les équipes des CER du CLIMONT et du KREUZWEG ont su traverser cette année de transition avec dynamisme et courage. Cette capacité de résilience repose avant tout sur l'engagement et les valeurs portées par l'ensemble des professionnels qui composent l'équipe des CERs.

Forte de la volonté des nouveaux entrant et de l'expérience des anciens, l'équipe du CER aborde l'année 2023 avec l'envie de construire et s'intégrer au projet de fusion des CERs. La participation des deux centres au projet d'établissement a permis de souder les équipes autour du projet d'accompagnement développé au bénéfice des jeunes accueillis.

