

Résidences séniors de Woerth, Oberhoffen sur Moder et Mertzwiller

1. EDITORIAL

La Résidence Séniors d'Oberhoffen sur Moder (RSO) a ouvert ses portes à l'automne 2015. Les 6 années qui se sont écoulées ont permis d'asseoir une expertise significative en matière d'accueil du public sénior, de logement et d'accompagnement adaptés aux personnes âgées. Forte de cette expérience, l'ARSEA a pu mettre ses connaissances au profit du fonctionnement de la Résidence Séniors de Woerth (RSW), baptisée « Le Dom'Aine », qui a vu le jour en Octobre 2017. En se voyant confier la gestion de cette deuxième résidence par le bailleur social Alsace Habitat, l'ARSEA est devenue un partenaire reconnu dans le domaine du logement sénior. La gestion d'une troisième résidence séniors dans le secteur Nord du Bas-Rhin, celle de Mertzwiller, a été confiée à notre association en Juin 2021.

2. MISSIONS/ PRESTATIONS DELIVREES

Le rôle du travailleur social

L'accompagnement proposé est multiple et répond aux fonctions suivantes :

- ✚ Fonction de dynamisation et d'animation de la vie collective,
- ✚ Fonction de suivi et d'aide à la vie quotidienne (démarches administratives, repérage des besoins et mise en lien)
- ✚ Fonction d'accueil et de communication (entrées dans les logements, faire connaître l'environnement local)
- ✚ Fonction de gestion et de veille techniques (liens avec le bailleur et les prestataires)
- ✚ Fonction de veille sociale (repérage des difficultés et de l'évolution de la dépendance)
- ✚ Fonction d'animation du partenariat

L'admission

La prise de contact avec le travailleur social est la première étape en vue d'une admission. Une étude de chaque situation est réalisée. Cette démarche vise à vérifier le respect des critères d'admission (plafond de revenus et degré d'autonomie). Une visite d'un appartement est ensuite programmée. A l'issue, un dossier est remis au candidat qui devra le remplir et fournir les documents suivants :

- ✚ Demande de logement social (document cerfa)
- ✚ Quotation GIR (Groupe Iso Ressources, à demander au médecin traitant)
- ✚ Avis d'imposition N-2
- ✚ Copie de la carte identité
- ✚ Copie du livret de famille (situation maritale)
- ✚ Revenus mensuels (attestation organisme de retraite, ou relevé de compte si pas de justificatif récent)

Le dossier est ensuite étudié en Commission d'Attribution des Logements (y siègent la mairie, le propriétaire du bâtiment et l'ARSEA).

L'entrée dans les lieux est conditionnée à un avis favorable de la CAL, et contractualisée par la signature d'une convention de sous-location. La remise des clés se fait le jour de l'état des lieux, contre remise d'une attestation d'assurance multirisque habitation.

Origine des candidatures

Les candidatures sont diverses, cependant certaines motivations ressortent :

- ✚ Le logement actuel est inadapté à leurs besoins (ex : présence de marches, difficulté d'entretien du logement...)
- ✚ Le candidat recherche un lieu collectif pour ne plus être seul
- ✚ La résidence répond à un besoin de sécurité

Occupation au 31 Décembre 2022

	RSO	RSM
Entrées (<i>en nombre de logements</i>)	7	9
Entrées (<i>en nombre de personnes</i>)	7	11
Sorties (<i>en nombre de logements</i>)	3	1
Sorties (<i>en nombre de personnes</i>)	4	1
Nombre de logements occupés au 31.12	23 sur 24	20 sur 20
Nombres de résidents	24 personnes	24 personnes
Taux d'occupation	95 %	100 %

La RSO comptabilise 3 sorties de logement concernant 4 personnes : deux orientations en EHPAD et deux transferts vers la RSM.

Au niveau des entrées, nous avons accueilli 7 nouveaux résidents. Portant ainsi à 95% le taux d'occupation de la résidence.

La résidence est reconnue sur le secteur. Le travail de communication auprès des partenaires de la RSO porte ses fruits, puisque nous avons constaté une augmentation significative des demandes d'information.

La RSM a poursuivi sa montée en charge jusqu'à atteindre les 100% à l'automne.

Une résidente a été orientée en EHPAD. Un couple de la résidence a quitté un T3 pour un T2 en raison de difficultés financières.

Revenus des ménages

Le revenu moyen annuel (RFR) des ménages accueillis est approximativement de 14 000 € à la RSO et à la RSM.

Ressources humaines au 31.12.2022

Contrats		TOTAL	Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux
RSM	CDI	0,50			0,50			
	CDD							
RSO	CDI	0,50			0,50			
	CDD							

3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNÉE

En 2022, les résidences seniors du secteur nord du Bas-Rhin ont connu quelques évolutions. En effet, nous avons arrêté la gestion de la résidence de Woerth. Différents facteurs ont abouti à cette décision : le manque de dynamique collective et le nombre de logements vacants ont motivé la reprise de gestion par le propriétaire. Les occupants ne bénéficient plus depuis d'aucun accompagnement spécifique. La résidence de Mertzwiller a de son côté connu une belle expansion ; en un an à peine, les 20 logements ont été occupés, et la dynamique collective a su s'y faire une place importante.

a. Vie du Service

A la RSO

Nous avons souhaité mettre l'accent sur les animations collectives. C'est pourquoi nous avons réduit le nombre de livraisons de panier légumes. Nous avons proposé des temps de jeux de société, de partage de moments conviviaux autour de petits déjeuners ou d'un café. Ces moments ont rencontré peu d'enthousiasme chez les résidents. En moyenne, un noyau de 4 - 5 résidents étaient présents à ces animations. En parallèle, nous avons poursuivi l'activité bricolage et GYM DOUCE. L'activité bricolage, menée par une bénévole, a trouvé son public avec en moyenne 5 personnes présentes. L'activité GYM DOUCE, toujours menée par Activ'sport, est l'activité la plus appréciée chez les résidents avec en moyenne entre 5 et 8 résidents.

A la RSM

L'ambiance au sein de la résidence de Mertzwiller y est au beau fixe. Les résidents s'investissent positivement dans la vie collective de la résidence et sont source de proposition. Ils n'hésitent pas à se regrouper et à organiser entre eux des moments festifs.

Au niveau des activités organisées, nous avons réussi à construire un réseau de bénévoles qui animent les activités suivantes :

- Bricolage : en complément de l'intervention à la RSO, la bénévole intervient aussi à Mertzwiller. L'activité permet d'embellir la résidence et de nombreux projets fleurissent au gré des saisons. En moyenne, 5-6 personnes participent à cette animation.

- Jeux de société : une bénévole intervient le vendredi après-midi pour animer une activité jeux de société, là aussi une moyenne de 4-5 résidents y participent.
- Marche : nous avons débuté une activité marche avec une bénévole. La participation à l'activité a tout d'abord rencontré un franc succès puisqu'aux premières séances 6-7 personnes y ont participé. Puis peu à peu on a observé une baisse de fréquentation pour finir à 2 participants. Ces deux participants ont fini par arrêter et l'activité a été suspendue.

L'activité Gym douce rencontre là aussi une forte adhésion avec en moyenne 8 participants.

Nous avons débuté une série d'ateliers de prévention avec « A tout âge alsace » avec la mise en place d'un cycle de conférence autour de la nutrition santé à partir de fin août jusqu'à fin octobre. Toutes les places disponibles ont été pourvues rapidement.

b. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine de la coordination de parcours des usagers

Le départ de résidents vers des EHPAD est à chaque fois l'occasion de constater l'importance du travail en réseau et de la coordination des intervenants pour une même situation.

c. Focale sur l'action de l'établissement dans le domaine du partenariat

Sur les deux résidences, des partenariats spécifiques se sont développés :

- ✚ L'accompagnement et la veille sociale : dans ce domaine, les principaux partenaires sont la Collectivité Européenne d'Alsace (en particulier la Mission Autonomie, l'équipe des Méthodes d'Action pour l'Intégration des services d'aides et de soins pour l'Autonomie – MAIA), les intervenants para-médicaux (infirmiers, kiné...), les services d'aide à domicile (portage de repas, aide-ménagère), les services sociaux des établissements hospitaliers avec lesquels nous avons des contacts réguliers.
- ✚ L'animation : nous collaborons régulièrement avec le périscolaire d'Oberhoffen. Nous travaillons également avec l'association Activ'sport qui assure les séances de gym douce à Oberhoffen et à Mertzwiller, « A tout âge alsace » pour les actions de prévention
- ✚ Le fonctionnement de la structure et la gestion des logements : notre bailleur, Alsace Habitat, est notre interlocuteur privilégié en la matière, ainsi que les mairies d'Oberhoffen et de Mertzwiller s'agissant notamment de la mise à disposition des salles d'activités.

4. CONCLUSION

L'année 2022 a été beaucoup moins impactée par les restrictions liées au Covid, et le fonctionnement des résidences s'en est senti. Les activités ont repris librement, et les opportunités de développement d'actions se sont multipliées.

Les orientations pour 2023 sont :

- ✚ Pour Mertzwiller, poursuivre l'animation de la vie collective et soutenir les initiatives des occupants en matière de gestion et d'entretien des espaces collectifs
- ✚ Pour Oberhoffen, relancer une dynamique collective en incluant les nouveaux arrivants, équilibrer le temps d'occupation du foyer intergénérationnel.
- ✚ Pour l'ensemble, développer des actions de prévention à la perte d'autonomie, poursuivre le questionnement lié au fonctionnement des résidences, en particulier leur mode de financement et la recherche de fonds