

## 1. EDITORIAL :

Le CARAH de Colmar a accueilli 34 personnes au cours de l'année 2019 : 28 de manière régulière (entre 5 et 2 jours/semaine) et 6 de manière occasionnelle.

Le CARAH de Colmar, fidèle aux valeurs qui ont présidé à son ouverture, se veut un lieu d'accueil, de vie, d'échange et d'expérimentation pour les personnes qui y sont accueillies.

Les bénéficiaires ont notamment eu l'occasion de faire part de leurs attentes et de leurs besoins lors de réunions consacrées à l'actualisation du projet de service. De la même manière, les familles et les partenaires ont été consultés.



Les équipes des 3 accueils de jour de l'ARSEA dans le Haut-Rhin se sont retrouvées pour réfléchir ensemble au projet de service pour les 5 années à venir, dans le cadre d'un projet transversal aux 3 structures (Colmar, Munster, Neuf-Brisach).

L'ensemble des propositions avancées par les différents participants : bénéficiaires, familles, partenaires, professionnels a servi de base pour la rédaction de ce nouveau

projet.

La dynamique impulsée autour de ce travail a permis la mise en place de nouvelles activités ainsi qu'un fonctionnement plus adapté aux besoins évolutifs des personnes accueillies.

## 2. MISSIONS/PRESTATIONS DELIVREES

### 2.1. Missions et suivis de l'activité

Conformément au Référentiel des SAJ du CD 68 (adopté en juin 2011), les missions du Service se déclinent comme suit :

- Un accompagnement en journée.
- Un accueil à titre permanent, séquentiel et temporaire (journées de découverte, accueils occasionnels).

Dans le Haut-Rhin, l'accueil de jour poursuit un double objectif puisqu'il constitue à la fois :

- Un lieu d'accueil et d'accompagnement personnalisé favorisant le maintien ou le développement de l'autonomie fonctionnelle, des capacités intellectuelles, gestuelles et sociales des personnes accueillies.
- Un lieu d'expertise, d'évaluation et d'orientation en vue de définir/préciser le projet personnalisé des bénéficiaires.

L'accueil et la rencontre sont les concepts fondamentaux du CARAH et nous partageons la devise associative de l'ARSEA « **Une place pour chacun - un projet pour tous** ».

Les prestations sont diversifiées **autour de 9 domaines de satisfaction du bénéficiaire** en lien avec le Projet Personnalisé, les projets d'ateliers et d'activités : Valorisation Estime de soi / Citoyenneté / Communication Expression / Socialisation / Autonomie / Culture Sport et Loisirs / Savoir-faire gestuel et manuel / Vie affective et sexuelle / Protection Sécurité.

### Suivi de l'activité

Tableau du taux d'occupation sur 4 ans au 31 décembre 2019

Activités	2016	2017	2018	2019
<b>AGREMENT</b>	23	21+2	21+2	21+2
<b>NBR DE JOURS D'OUVERTURE</b>	220	220	220	220
<b>JOURNEES / SEANCES PREVISIONNELLES</b>	4301	4301	4301	4301
<b>JOURNEES / SEANCES REALISEES</b>	4604	4493	4438	4370
<b>ECART</b>	303	192	137	69
<b>TAUX DE REALISATION DE L'ACTIVITE</b>	107%	104.5%	103.18%	101.60%
<b>Ecart en %</b>	7%	4.5%	3.18%	1.60%
<b>NOMBRE TOTAL DE PERSONNES ACCOMPAGNEES DURANT L'ANNEE</b>	29+8	29+9	27+10	28 + 6
<i>*accueil occasionnel</i>				

### Commentaires sur le suivi de l'activité :

La fréquentation est de 4370 jours sur un nombre de journées prévues de 4301 jours, soit un taux d'occupation de 101.60 % (écart de 69 jours). Les accueils ont été réalisés sur 219 jours : 220 journées d'ouverture étaient prévues, mais le service a

dû fermer 1 journée, en raison de problèmes de transport et d'accessibilité du service liés au Tour de France.

L'effectif au 31 décembre 2019 est de 28 personnes avec contrat de séjour, soit 2 de plus qu'au début de l'année ; 2 personnes ont été admises. Le CARAH ne compte pas de personnes sortantes du dispositif cette année.

## NATURE DE LA FREQUENTATION et MODALITES

Présence des personnes avec contrat de séjour (en nombre de jours/semaine)					
	5 jours	4 jours	3 jours	3.5 jours	2 jours
<b>Personnes</b>	12	9	5	1	1

### Commentaires :

Depuis l'ouverture du service en 2003, 10 personnes sur les 28 sont encore accueillies à ce jour.

En 2019, les accueils permanents sont majoritairement de 5 jours/semaine. Notons toutefois que 9 bénéficiaires sont accueillis 4 jours/semaine, 6 sont accueillis 3 jours semaine, 1 est accueilli 3.5 jours/semaine et 1 personne est accueillie 2 jours semaine. Les accueils séquentiels (entre 1 et 5 jours par semaine) permettent d'accueillir plus de personnes mais nécessitent une flexibilité dans la gestion des parcours et de l'accompagnement. La fréquentation des personnes dans le cadre de l'accueil occasionnel varie de quelques jours à plusieurs semaines suivant les situations

En 2019, nous avons été en mesure de répondre à toutes les demandes d'accueil temporaire.

Avant chaque accueil, une visite du service est faite avec les personnes qui sont accompagnées de membres de leur famille et/ou représentant légal et /ou partenaire (majoritairement des IMPRO, ESAT, ...).

En 2019, les visites effectuées pour découvrir le service ont des origines plurielles :

- Le Centre d'accueil et de soins psycho thérapeutique « Les Blés » de Colmar.
- L'ESAT ARSEA d'Eguisheim en rapport avec le parcours d'un bénéficiaire.
- L'IMPRO St Joseph Adèle de Glaubitz Colmar.
- Une famille d'un bénéficiaire de l'IME St Joseph Adèle de Glaubitz Colmar.
- L'IMPRO Les Artisans ARSEA Colmar.

- Une famille suite à un déménagement.
- La Maison Départementale des Personnes Handicapées de Colmar.
- Une famille en rapport avec l'évolution de la situation de la personne aidée.

### Les séjours en accueils temporaires en FAS

Un travail au plus près des bénéficiaires et des aidants a été effectué afin d'éviter les potentielles ruptures de parcours. En 2019, 14 bénéficiaires sur les 28 accueillies avec contrat de séjour ont effectué un ou plusieurs séjours en FAS. Cela soit dans le cadre d'un répit pour les aidants et/ou pour le bénéficiaire, soit dans celui de la préparation à l'avenir (vieillesse des aidants, maladies, décès). En effet, 27 bénéficiaires sur les 28 accueillis avec contrat de séjour vivent au domicile familial ou en famille d'accueil (2 personnes).

## ETUDE DE LA POPULATION

### a) Répartition de la population par âge/sexe

Le CARAH accueille 12 adultes femmes et 16 adultes hommes.

Ages	20 - 24	25 - 29	30 - 34	35 - 39	40 - 44	45 - 49	50 - 54
<b>FEMMES</b>	1	1	1	4	2	1	1
<b>HOMMES</b>	0	4	6	2	4	0	0
<b>Ratio</b>	3.57%	17.8%	25%	21.42%	21.42%	3.57%	3.57%

### Commentaires :

La moyenne d'âge des femmes est de 39 ans et celle des hommes est de 34 ans. La moyenne générale d'âge des bénéficiaires est de 36.5 ans. Notons que 32.13% du public accueilli a plus de 40 ans dont 7.14 % plus de 50 ans. Ce constat nous amène à repenser les modalités de fonctionnement du dispositif : réorganisation d'emploi du temps personnalisé, des temps adaptés pour chacun, la formation du personnel aux PHV...

## b) Répartition par catégorie en fonction des déficiences

TYPES DE DEFICIENCE	DEFICIENCE PRINCIPALE	DEFICIENCE SECONDAIRE
<b>Intellectuelle</b>	19	3
Autisme et autres TED	2	1
Troubles du psychisme	4	0
<b>Troubles du langage et apprentissage</b>	0	13
Auditive	0	1
Visuelle	0	1
Motrice	1	4
Métabolique	0	0
Cérébrolésion	2	0
Polyhandicap	0	0
Troubles des conduites et comportements TTC	0	0

La déficience intellectuelle est toujours la déficience principale, la secondaire concerne les troubles du langage et de l'apprentissage.

### 2.2. Les prestations proposées : ateliers et activités

Les prestations proposées s'articulent à la fois sur des temps individuels et des temps collectifs, elles visent à favoriser la socialisation, l'autonomie et la citoyenneté. Les matins, les ateliers sont animés par les membres de l'équipe éducative :

lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi
Groupe d'expression	Vie pratique	Vie pratique	Vie pratique	Travaux manuels
Groupe d'expression	Bien être snoezelen	Bien être snoezelen	Bien être snoezelen	Bouge ton corps
Groupe d'expression	Bouge ton corps (Cheval)	Bouge ton corps (Piscine)	Makaton	Makaton
Groupe de parole	Travaux manuels	Travaux manuels	Travaux manuels	
	Makaton		Bouge ton corps	

Les après-midis des activités diversifiées sont conduites :

lundi	mardi	mercredi	jeudi
Marche nordique	Bowling	Brocante	Musique et poésie
Histoire	Histoire	Jeux	Farandole des mots
Relaxation	Relaxation	Culture et tradition	Vélo
Chiffres, lettres et villes	Chiffres, lettres et villes	Petits bricolages	Sortie histoire
Peinture	Tissus, perles et fils		

En 2019, 4 nouvelles propositions d'activité ont été mises en œuvre : marche nordique, culture et tradition, petit bricolage, vélo. Toutes les activités sont menées de janvier à décembre, pour répondre de la manière la plus adaptée, aux besoins des bénéficiaires. Durant la période d'été, les activités de plein air sont favorisées et largement appréciées.

### SORTIES 2019

En termes de volume, 316 sorties ont eu lieu pour 220 jours d'ouverture. Dans ce cadre, le service privilégie l'ouverture sur l'environnement, notamment en axant les sorties dans les endroits de droit commun.

## 3. FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE

### a) Vie du service

- Partage de la galette des Rois avec les familles.
- Réunion des familles avec présentation de la nouvelle Directrice.
- Fête du Carnaval.
- Fête d'été avec les familles et/ou représentants légaux.
- Visite de la Mine d'Argent Tellure Ste Croix aux Mines.
- Sortie Ecomusée.
- Europa Park avec le GEM (billets offerts).
- Journée Inter SAJ.
- Spectacle Comédie de l'Est.
- Sortie au Zoo de Mulhouse (3 SAJ).

- Réécriture du projet de service : groupes de travail avec familles et bénévoles et partenaires.
- Election du Président et des délégués du CVS des 3 SAJ.
- Fête de la St Nicolas avec les familles et/ou représentants légaux.
- Fête de Noël en commun avec les 3 SAJ.

#### b) Travail avec les familles

- Les réunions du CVS mutualisées (les 3 SAJ) ont permis des échanges croisés entre les familles, les bénéficiaires, les élus des communes et les représentants du personnel et la Direction. Une attention particulière a été apportée à l'expression, la compréhension et la participation des bénéficiaires.
- Une réflexion a été menée avec l'équipe du CARAH de Munster et les bénévoles pour aboutir à la rédaction d'une Charte du bénévolat et d'une feuille de route du bénévole. Ces documents précisent et encadrent l'action des bénévoles et la coordination entre bénévoles et professionnels.
- Plusieurs rencontres avec les familles ont eu lieu. Elles ont permis d'échanger des informations, de répondre à des questions et de consolider, par un moment convivial, le lien entre familles et professionnels.

#### c) Inclusion

Au niveau des bénéficiaires, le service a développé un ancrage territorial important dont le maintien de 8 partenariats.

Poursuite d'un partenariat étroit avec : le GEM de Colmar, l'IMPRO Les Artisans de Colmar, l'Ecurie du moulin, le bowling de Colmar, la piscine de Ribeauvillé, le CARAH de Munster et le SAJ de Neuf-Brisach, l'association Espoir, les FAS/FAM du département

#### d) Parcours des usagers

Un travail conséquent est mené auprès des FAS proposant des places d'accueil temporaire afin de répondre à la demande de plus en grande de répit et/ou de préparation à la vie future en institution.

#### e) Partenariats

Une œuvre commune a été réalisée avec le SAJ de Neuf Brisach et le CARAH de Munster avec participation à l'exposition LAND'ART de Neuf Brisach.

Une Journée festive annuelle Inter-SAJ du 68 pour les bénéficiaires, à l'espace Peugeot Mulhouse a été organisée.

- Rencontre estivale annuelle avec le CARAH Munster et le SAJ Neuf Brisach au CARAH de Colmar.

## 4. DEMARCHE D'AMELIORATION CONTINUE DE LA PRESTATION

### Gestion des risques et soutien aux équipes :

- Une intervention de la Médecine du Travail pour le comportement à adopter face aux crises d'épilepsie.
- Maintien du groupe d'analyse des pratiques en direction de l'équipe éducative (5 séances) et celle à destination du chef de service (6 séances).

### Au niveau des pratiques professionnelles :

- Adresses mails personnelles générées pour l'ensemble du personnel.
- Maintien des rencontres professionnelles inter-SAJ 68 pour les équipes éducatives ainsi que celles du réseau 4x4 CRA Autisme.
- Mise en place de rencontres professionnelles inter-SAJ 68 pour les cadres.
- 3 Réunions du CLAN (Comité de Liaison Alimentation Nutrition) + du Comité des fêtes, instances mutualisées entre les 3 accueils de jour

### Actions de formations effectuées en 2019 :

Thèmes	Nb pers. concernées
Relation d'aide avec la médiation par le cheval	1
Réaliser le diagnostic et les objectifs du projet de service	5
Séminaire « personnalisation des accompagnements, logique de parcours, inclusion et participation des personnes accompagnées	1
SST initiale	1
Du cœur au corps Niveau 1	1
Matinée d'intégration	1
Le manager artisan de la motivation	1
La démarche éthique en établissement	1
L'Art de l'écoute	1
Excel, intermédiaire	2
Le manager artisan de la motivation	1
La connaissance des troubles psychiques	1

## Amélioration du cadre collectif

- Remise en état avec l'aide de bénévoles des tables et chaises du jardin.
- Installation d'un chauffage réversible en salle de réunion et bureau de la Directrice.
- Installation d'une poubelle sur le parking du service.
- Installation d'un système anti pince doigts sur une des portes principales du service.

## 5. RESSOURCES HUMAINES AU 31 décembre 2018

Evolution du personnel présent en CDI au 31/12 sur 3 ans (en ETP)		
2017	2018	2019
7,38	7,38	7,38

### Mouvements RH :

- Nomination d'une nouvelle Directrice, Annie WEISSLOCKER, à compter de 01.2019.
- Départ du Chef de service, Raphaël ALLIMANN, en avril 2019 pour prise d'un autre poste au sein de l'ARSEA au SESSAD de Colmar.
- Nomination d'un nouveau Chef de service/Cadre Intermédiaire, Mathieu ROECKEL, à compter du 23.04.2019.
- Une éducatrice spécialisée, Véronique GAUDREE-WALDNER mutée à sa demande pour rapprochement du domicile au SAJ Neuf Brisach à compter du 07.10.2019.
- Embauche d'un éducateur spécialisé, Jérémie MARAIS, en remplacement à compter du 07.10.2019

Le service est doté d'une équipe de personnels diplômés :

- Pôle éducatif : ES, ME et AMP.
- Pôle paramédical : Psychologue.
- Pôle des services généraux : Secrétaire et Agent de service polyvalent.
- Encadrement : Directrice et Cadre Intermédiaire.

Pour poursuivre la continuité de l'accompagnement éducatif, nous avons assuré des remplacements ponctuels du personnel éducatif en CDD pour pallier les absences maladies durant toute l'année.

## Répartition du personnel par catégorie et type de contrat (en équivalent temps plein)

Encadrement	Administratif	Educatif	Para médical	Médical	Services Généraux	TOTAL
0,90	0,52	5,00	0,21	0,00	0,75	7,38

## 6. CONCLUSION

L'année 2019 a été une année marquée par d'importants mouvements de personnels, et notamment un changement de l'équipe de direction. L'équipe des professionnels s'est trouvée fragilisée par ces changements ; un important travail de parole et de construction de références communes a été nécessaire afin de redonner confiance et enthousiasme à une équipe riche de compétences, mais qui avait besoin de retrouver une assise. Ce travail s'est appuyé et a trouvé son expression dans la réflexion commune autour de l'actualisation du projet de service, menée conjointement avec les 3 accueils de jour de l'ARSEA dans le Haut-Rhin (CARAH de Colmar, CARAH de Munster et SAJ de Neuf-Brisach). De cette réflexion commune sont issus : une organisation quotidienne plus adaptée aux besoins actuels des bénéficiaires, des nouvelles propositions d'activités et des projets à court et moyen termes déclinés ci-dessous.

### PROJETS 2020

Afin de répondre au plus près des besoins et des attentes des bénéficiaires, en accord avec les orientations des politiques publiques, les perspectives de développement du CARAH se regroupent autour des axes suivants :

- Promotion d'une démarche inclusive
- Soutien aux aidants et aux familles
- Accompagnement à la prévention et au maintien de la santé
- Promotion de l'auto-détermination des personnes accueillies.

Annie WEISSLOCKER, Directrice et Mathieu ROECKEL, Cadre Intermédiaire